GENERAL ZUAZUA
2024-2027

EN GENERAL ZUAZUA

AVANZAMOS CON HECHOS

DEYA MARTÍNEZ

Segundo Informe de Gobierno

GENERAL ZUAZUA 2024 - 2027

2

ÍNDICE

1. REPUBLICANO AYUNTAMIENTO 02
2. ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL 04
3. MENSAJE DE LA ALCALDESA 06
4. INTRODUCCIÓN 10
5. MARCO LEGAL 15
6. TRANQUILIDAD 19
7. BIENESTAR 34
8. CONFIANZA 50
9. CIUDAD 67
10. CONCLUSIÓN Y VISIÓN DE FUTURO 82

REPUBLICANO AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

Elva Deyanira Martínez González
Presidenta Municipal

Jesús Alberto Vega Castillo
Síndico Primero

Ana Laura Huerta Sosa
Síndica Segunda

Raúl Alan Segovia Núñez
Primer Regidor

Alexia Lizeth Vega Sobrevilla
Segunda Regidora

Oscar Fernando Ayala Hinojosa
Tercer Regidor

Nelda Isamary Gallegos Villanueva
Cuarta Regidora

Manuel de Jesús Eguren García
Quinto Regidor

Dorly del Socorro Valladares López
Sexta Regidora

Anselmo Sánchez Esquivel
Séptimo Regidor

Daniela Lizeth Gómez Villanueva
Octava Regidora

Mario Alberto Escoto García
Noveno Regidor

Pedro Ángel Martínez Martínez
Décimo Regidor

Bertha Alicia Parra Salazar
Décima Primera Regidora

Maricela Martínez Gallegos
Décima Segunda Regidora

GABINETE DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL 2024 - 2027

Luis Joaquín Pérez Reyna
Secretario del Republicano Ayuntamiento

Moisés Abraham Hinojosa Villanueva
Secretario de la Contraloría y Transparencia Municipal

Elva Idalia González Moreno
Presidenta del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

María Fernanda Villarreal Caballero
Secretaria de Servicios Públicos

Óscar Patricio Cervantes Leija
Secretario de Administración

Crystal Rafaela Treviño Montemayor
Secretaria de Innovación y Participación Ciudadana

Perla Janeth Sánchez García
Secretaria Ejecutiva

Johany Lucero Guardiola Guel
Secretaria de las Mujeres

José Miguel Ortega Posada
Secretario de Finanzas y Tesorero Municipal

Francisco Trujillo Rosales
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad

Álvaro Isaac Vázquez Aguilar
Secretario de Planeación

Jaquelin Guadalupe García Bazaldúa
Secretaria de Bienestar

Guadalupe Ángel Martínez Martínez
Secretario de Obras Públicas

Jorge Martínez Treviño
Secretario de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

Daniel Andrés Sánchez Castillo
Secretario de las Juventudes

Victor Montoya Ayala
Consejero Jurídico Municipal


GENERAL
ZUAZUA
2024-2027
HECHOS PARA TRANSFORMAR

MENSAJE DE LA ALCALDESA

Hace un año nos propusimos algo fundamental: **estar presentes.** Presentes en nuestras colonias, en nuestras comunidades y, sobre todo, cerca del pueblo de Zuazua. Escuchar, atender y recuperar la confianza fue el primer paso de una transformación que sabíamos que tenía que construirse todos los días.

Hoy avanzamos. Y avanzamos con hechos.

Este **Segundo Informe de Gobierno** da cuenta de ese avance. De un gobierno que no solamente está presente, sino que convierte esa presencia en resultados: en mayor capacidad de respuesta, en apoyos que llegan a quienes los necesitan, en oportunidades para nuestras niñas, niños y jóvenes, en servicios que mejoran nuestras comunidades y en espacios públicos que recuperamos para todas y todos.

Cada cifra, cada obra, cada programa y cada acción que presentamos tiene un propósito: mejorar la vida cotidiana de

nuestra gente. Porque para nosotros, los hechos no son solamente aquello que podemos contar. Son aquello que podemos demostrar. Son las decisiones que se convierten en acciones y las acciones que comienzan a transformar nuestro municipio.

Durante este segundo año hemos avanzado, y lo hemos hecho manteniendo una convicción que no ha cambiado desde el primer día: gobernar significa estar cerca de la gente.

Zuazua sigue creciendo y sus necesidades crecen con él. Por eso tenemos que responder mejor, llegar a más comunidades, mejorar nuestros servicios y asegurarnos de que cada recurso público se traduzca en resultados para las familias.

Lo conseguido durante estos dos años ha sido posible gracias al trabajo de muchas personas, pero principalmente gracias a ti: a quienes participan, proponen, reportan, exigen y todos los días contribuyen a construir un mejor Zuazua.

Hace un año nuestro compromiso fue estar **PRESENTES.** Hoy podemos decir que esa presencia se está convirtiendo en avance.

Queremos seguir avanzando hacia un Zuazua con mayor tranquilidad, con bienestar y oportunidades para todas y todos; un municipio donde la ciudadanía confíe en su gobierno y donde el crecimiento de nuestra ciudad se traduzca en una mejor calidad de vida.

Seguiremos presentes. Seguiremos avanzando. Seguiremos transformando. Avanzamos con Hechos.

Elva Deyanira Martínez González

Alcaldesa Municipal de General Zuazua, Nuevo León



INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

Con responsabilidad pública y bajo el principio de que gobernar también significa informar, evaluar y rendir cuentas, la Presidenta Municipal, **Mtra. Elva Deyanira Martínez González**, presenta al pueblo de General Zuazua, Nuevo León el **Segundo Informe de Gobierno de la Administración Municipal 2024–2027**, documento que da cuenta de los principales avances, resultados y acciones desarrolladas durante el segundo año de gestión.

Este Informe representa una nueva etapa en el ejercicio de rendición de cuentas de la administración municipal. Si durante el primer año el esfuerzo estuvo orientado a recuperar la cercanía con las comunidades, atender las necesidades más inmediatas y construir una administración presente en el territorio, durante este segundo año el compromiso ha sido avanzar sobre lo construido y convertir esa presencia en resultados cada vez más visibles y medibles.

La elaboración de este documento que integra el Segundo Informe de Gobierno fue coordinado por la Secretaría de Planeación, en estrecha colaboración y participación por

parte de las secretarías, direcciones y dependencias que integran la Administración Pública Municipal. Su integración parte de la información generada por las propias áreas responsables, así como del seguimiento a programas, proyectos, obras, acciones e indicadores que permiten observar el desempeño de la gestión municipal y su contribución a los objetivos establecidos.

Por ello, este documento no constituye únicamente una recopilación de actividades realizadas. Su propósito es mostrar, con orden y claridad, qué se hizo, cuánto se avanzó y de qué manera las acciones de gobierno están contribuyendo a transformar la vida cotidiana de las personas y sus comunidades.

La administración posee como principal instrumento rector al **Plan Municipal de Desarrollo 2024–2027**, que establece la visión, los objetivos y las prioridades que orientan el actuar del Gobierno Municipal a través de cuatro grandes ejes:

- **Ciudad Segura y en Paz**;
- **Bienestar Social Integral**;
- **Gobierno Eficiente con Transformación Compartida**; y

- **Ciudad Planificada y Sostenible**.

A partir de esta estructura, el Segundo Informe presenta los resultados de la administración bajo cuatro conceptos que permiten comunicar el rumbo del gobierno: **Tranquilidad, Bienestar, Confianza y Ciudad**.

Tranquilidad, para avanzar hacia comunidades más seguras, fortalecer la prevención y mejorar la capacidad de respuesta ante las necesidades de la población.

Bienestar, para acercar oportunidades, servicios y apoyos que contribuyan a reducir desigualdades y mejorar la calidad de vida de las familias.

Confianza, para consolidar un gobierno cercano, responsable y abierto a la participación ciudadana, que escucha y responde a su gente.

Y **Ciudad**, para construir un municipio más ordenado, funcional y sostenible, con mejores servicios, infraestructura, espacios públicos y condiciones para acompañar responsablemente su crecimiento.

Durante este segundo año, el fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento y evaluación ha permitido contar

con mayores elementos para identificar avances, reconocer áreas de oportunidad y orientar las decisiones públicas con base en resultados. De esta manera, la planeación deja de entenderse únicamente como la definición de metas y se consolida como una herramienta permanente para conocer el desempeño del gobierno, corregir cuando sea necesario y mejorar la acción pública.

Bajo esta lógica surge también **Segundo Año en Hechos**, un ejercicio visual que presenta algunos de los resultados más representativos del periodo y que sintetiza una convicción central de esta administración: que la transformación debe reflejarse en acciones concretas y en resultados que puedan observarse, medirse y comunicarse a la ciudadanía.

Después de dos años de gobierno, el reto ya no consiste solamente en estar presentes, sino en **avanzar con hechos**.

Este Segundo Informe permite observar cuánto se ha avanzado, identificar los desafíos que permanecen y refrendar el compromiso de continuar construyendo, junto con la ciudadanía, un General Zuazua con mayor tranquilidad, bienestar, confianza y una mejor ciudad para todas y todos.



MARCO LEGAL

MARCO LEGAL

El **Segundo Informe de Gobierno de la Administración Municipal 2024–2027** se presenta en cumplimiento de las disposiciones que regulan la rendición de cuentas, la planeación y la evaluación de la gestión pública municipal en el Estado de Nuevo León.

De conformidad con el **artículo 33, fracción I, inciso a),** de la **Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León**, corresponde al Ayuntamiento rendir a la población, en el mes de septiembre de cada año y en sesión pública y solemne, un informe, por conducto de la Presidenta Municipal, sobre el estado que guarda el Gobierno y la Administración Pública Municipal. La propia disposición establece que dicho informe deberá ser resumido, breve, conciso y entendible para la población en general, teniendo como referencia los avances del Plan Municipal de Desarrollo.

Asimismo, el **artículo 35, apartado A, fracción VI**, de la misma Ley establece como obligación indelegable de la Presidencia Municipal rendir el informe anual del Ayuntamiento durante el mes de septiembre; mientras que el **artículo 44, fracción III,**

inciso b) dispone que la presentación del informe anual del estado que guarda la Administración y los programas de obras y servicios conforme al Plan Municipal de Desarrollo deberá realizarse en sesión solemne del Ayuntamiento.

El contenido del presente Informe tiene como referencia el Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027, en congruencia con lo dispuesto por el **artículo 170** de la **Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León**, que reconoce al Plan Municipal de Desarrollo como el instrumento rector al que deben sujetarse los planes, programas, políticas y proyectos públicos y establece la incorporación de objetivos, estrategias, metas y mecanismos de evaluación y medición.

En el mismo sentido, los **artículos 150** y **152** de la **Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León** establecen las bases del sistema de planeación municipal y disponen que sus objetivos, estrategias y metas deben estar sujetos a mecanismos de seguimiento y evaluación mediante indicadores que permitan medir su grado de cumplimiento.

A nivel municipal, el **artículo 10** del **Reglamento de Gobierno Municipal del Ayuntamiento de General Zuazua, Nuevo León**,

recoge la obligación de rendir el informe anual tomando como referencia los avances del Plan Municipal de Desarrollo. Asimismo, los **artículos 129** y **130** del propio Reglamento establecen la participación de la Secretaría Ejecutiva y de la Secretaría de Planeación en la integración, seguimiento y evaluación de la información relacionada con los programas, proyectos, obras y acciones de la Administración Pública Municipal.

Bajo este marco normativo, el **Segundo Informe de Gobierno** constituye no sólo el cumplimiento de una obligación legal de rendición de cuentas, sino también un ejercicio de seguimiento y evaluación de los avances alcanzados durante el segundo año de gestión, a partir de los objetivos, metas e indicadores establecidos para orientar la acción pública municipal.



TRANQUILIDAD

TRANQUILIDAD

La tranquilidad de las familias ha sido, desde el primer día, una de las responsabilidades centrales de este Gobierno Municipal. Al iniciar la administración encontramos una ciudadanía que pedía mayor presencia en las calles, mejores tiempos de respuesta, una policía cercana y preparada, más herramientas para prevenir el delito y una atención más humana frente a las distintas formas de violencia. Por ello, durante el primer año el objetivo fue recuperar presencia y fortalecer las capacidades básicas de la corporación. Había que volver a estar cerca de la gente, atender sus llamados y reconstruir la confianza a partir del trabajo cotidiano.

Ese esfuerzo marcó el primer tramo del camino. Durante este segundo año, el reto ha sido avanzar sobre lo construido y convertir la presencia en resultados cada vez más visibles. La estrategia municipal de seguridad se ha fortalecido a partir de una visión integral que combina prevención, coordinación regional, tecnología, capacidad de respuesta, atención a víctimas, profesionalización policial y construcción de nuevas

instituciones para la convivencia. La seguridad no puede depender de una sola patrulla, una sola cámara o un solo operativo; requiere que cada una de las capacidades del gobierno funcione de manera coordinada para proteger a las personas.

Los resultados comienzan a reflejar ese esfuerzo en uno de los delitos de mayor impacto para la tranquilidad de las familias. De acuerdo con los registros de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León, entre octubre de 2023 y septiembre de 2024 se registraron **57 homicidios dolosos** en General Zuazua. Durante el primer año de gobierno, bajó la cifra a **9**, lo que representa una reducción de **84.2%**. La tendencia se mantiene durante este segundo año: de octubre de 2025 a junio de 2026 se han registrado **5 casos**, frente a **8 en el mismo tramo del primer año de gobierno y 37 en el mismo periodo de hace dos años**.

La seguridad de General Zuazua tampoco puede entenderse de manera aislada. Nuestro municipio forma parte de una región dinámica, conectada por carreteras y corredores que todos los días son utilizados por miles de personas. Por esa razón se fortaleció la coordinación con los municipios vecinos

mediante una estrategia intermunicipal que permite compartir información y desarrollar patrullajes conjuntos en zonas limítrofes y corredores estratégicos. De manera paralela, la Secretaría participó en **32 reuniones operativas de las Mesas de Construcción de la Paz**, donde autoridades municipales, estatales y federales intercambian información y coordinan acciones frente a los principales desafíos de seguridad de la región. La paz se construye en nuestras colonias, pero también requiere instituciones capaces de trabajar juntas.

Más de seis minutos pueden cambiarlo todo

Uno de los compromisos más claros de esta administración ha sido reducir el tiempo que una persona debe esperar después de solicitar auxilio. Cuando inició el actual Gobierno Municipal, el tiempo promedio de respuesta ante una emergencia rondaba los **16 minutos**. Durante el primer año logramos reducirlo a aproximadamente **11 minutos** y, en este segundo periodo, el promedio se ubicó en **9 minutos y 27 segundos**.

La comparación permite dimensionar el camino recorrido. En dos años, el municipio ha conseguido reducir en más de **seis minutos** el tiempo promedio de arribo de las unidades,

equivalente a una disminución cercana al **41% respecto al punto de partida de la administración**. En términos estadísticos puede parecer una variación más; en una emergencia, su significado es completamente distinto. Son minutos menos para una familia que espera una patrulla, para una mujer que solicita protección o para una persona que necesita que la autoridad llegue cuanto antes.

Tecnología al servicio de la seguridad

La modernización de la seguridad municipal también ha implicado recuperar y ampliar la infraestructura tecnológica. Una cámara instalada que no funciona no protege a nadie; por ello, la estrategia no se limitó a adquirir nuevos equipos, sino que incluyó rehabilitación, mantenimiento y recuperación de la capacidad operativa de la red existente.

Durante el segundo año se instalaron más de **157 nuevas cámaras de videovigilancia**, ampliando los puntos disponibles para observar, detectar situaciones de riesgo y apoyar las labores operativas. La combinación entre nuevos equipos y rehabilitación de la infraestructura existente

permite que la inversión tecnológica se traduzca en una mayor capacidad real de vigilancia y no únicamente en inventario.

El fortalecimiento tecnológico también llegó directamente a los elementos policiales. En este periodo se incorporaron **39 cámaras corporales o Body Cams**, con capacidad de grabación durante las intervenciones. Estas herramientas permiten documentar los procedimientos, fortalecer la trazabilidad de las actuaciones policiales y brindar mayores elementos de certeza tanto a la ciudadanía como a la propia corporación. Una policía moderna necesita herramientas para combatir el delito, pero también mecanismos que fortalezcan la transparencia y la confianza pública.

Acompañar a las mujeres más allá de la denuncia

La violencia contra las mujeres exige una respuesta distinta: cercana, especializada y permanente. Durante este segundo año se registraron **312 denuncias por violencia de género** en el municipio. Para esta administración, el objetivo no es únicamente fomentar la denuncia, sino garantizar que toda mujer que decida acercarse a la autoridad encuentre una institución capaz de escucharla, atenderla y acompañarla.

Durante el periodo, **638** mujeres solicitaron atención de la Unidad de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género y las **638 fueron atendidas.** Asimismo, los casos detectados que requirieron una canalización formal recibieron seguimiento hacia las instancias correspondientes. Estos resultados reflejan una política que busca que ninguna solicitud de ayuda quede sin respuesta.

Sin embargo, la protección no termina cuando se levanta un reporte. Uno de los principales avances del segundo año ha sido fortalecer el seguimiento posterior a la atención inicial. La corporación realizó más de **1,180 visitas domiciliarias directamente** en los hogares de víctimas con el propósito de verificar sus condiciones, mantener contacto y acompañar el cumplimiento de las medidas de protección. A estas acciones se sumaron **2,151 llamadas de seguimiento**, mediante las cuales se mantuvo comunicación con mujeres que atravesaban situaciones de violencia.

Esta forma de trabajo expresa una convicción fundamental: una mujer que solicita protección no debe sentirse acompañada únicamente durante los minutos que permanece frente a una autoridad. El verdadero compromiso

comienza después de la denuncia, cuando el riesgo continúa y la presencia institucional puede marcar la diferencia. Por ello, el segundo año también ha permitido fortalecer el modelo de atención de la UAVVG, avanzar en su homologación y consolidar procedimientos para ofrecer una respuesta más especializada, humana y cercana.

Prevenir para construir comunidades en paz

Una política de seguridad que únicamente reacciona cuando ocurre un delito siempre llega tarde. Por ello, una parte esencial de la estrategia municipal se ha concentrado en trabajar directamente con niñas, niños, jóvenes y familias para fortalecer la cultura de la legalidad, la prevención de riesgos y la convivencia comunitaria.

Durante este segundo año, **480 personas participaron en acciones de prevención comunitaria de las violencias**, mediante conferencias, pláticas y actividades informativas desarrolladas por la Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad. También se acercaron acciones de cultura vial a **581 estudiantes**, promoviendo desde edades tempranas la

corresponsabilidad, el respeto a las normas de tránsito y una convivencia más segura en el espacio público.

A estas acciones se suma una estrategia de prevención social de mayor alcance desarrollada en planteles educativos del municipio. Durante el periodo se realizaron actividades de prevención y cultura de la legalidad en **36 escuelas**, en estos espacios se llevaron a cabo **130 sesiones** y se contabilizaron **11,001 registros de beneficiarios** en actividades relacionadas con prevención de riesgos y fortalecimiento de la cultura de paz.

La prevención es una inversión cuyos resultados no siempre se observan de manera inmediata, pero que resulta indispensable para transformar las condiciones que generan violencia. Trabajar en las escuelas y comunidades significa llevar la política de seguridad más allá de las patrullas y construir, junto con la ciudadanía, entornos donde el respeto, la legalidad y la convivencia sean también herramientas para recuperar la tranquilidad.

Protección Civil: prepararnos antes de que ocurra una emergencia

La tranquilidad de las familias depende también de que el gobierno sea capaz de anticiparse a los riesgos. Las temporadas de lluvias, incendios forestales y bajas temperaturas representan desafíos distintos que exigen preparación, coordinación y presencia en territorio.

Durante el período, Protección Civil mantuvo una operación permanente para responder a las emergencias de las familias de Zuazua, brindando **2,814 servicios de emergencia prehospitalaria**. Esta cifra permite dimensionar una labor que ocurre todos los días y que exige capacidad de reacción, personal preparado y presencia en el territorio para atender situaciones en las que una respuesta oportuna puede resultar determinante. A este trabajo se suma la atención específica ante los riesgos asociados con las distintas temporadas del año: se atendieron **274 eventos de emergencia** relacionados exclusivamente con las temporadas de lluvias, forestal e invernal, dando respuesta a la totalidad de los eventos registrados dentro de estos tres componentes. Más allá de reaccionar ante una emergencia, el objetivo es contar con una institución capaz de estar presente cuando las personas más lo necesitan, prevenir riesgos y responder con oportunidad

ante las situaciones que pueden poner en peligro la vida, la integridad o el patrimonio de las familias.

Las escuelas formaron parte de esta estrategia. Durante el periodo se recibieron solicitudes de capacitación de seis planteles educativos y todas fueron atendidas mediante actividades relacionadas con reanimación cardiopulmonar, atragantamientos y realización de simulacros. En estas capacitaciones participaron **415 alumnas, alumnos, maestras y maestros**, quienes obtuvieron una evaluación básica positiva posterior a la formación recibida. Preparar a la comunidad antes de una emergencia fortalece su capacidad de reacción y puede hacer una diferencia cuando cada segundo cuenta.

Una policía preparada también para salvar vidas

La profesionalización policial es otro de los componentes esenciales de la estrategia. La ciudadanía necesita confiar en que las mujeres y hombres que portan el uniforme cuentan con preparación técnica, criterio, sensibilidad y herramientas para actuar ante escenarios cada vez más complejos.

Durante el segundo año, un primer grupo de **25 elementos operativos fue capacitado y certificado en Reanimación Cardiopulmonar (RCP) y técnicas de primeros auxilios y soporte vital básico**. De igual manera, **25 policías recibieron capacitación especializada en control de hemorragias críticas mediante el programa Stop the Bleed**, fortaleciendo su capacidad para actuar frente a lesiones graves mientras llegan los servicios médicos.

La importancia de estas capacitaciones radica en una realidad cotidiana: en muchas emergencias, el primer servidor público en llegar no es un médico ni un paramédico, sino un policía. Preparar a nuestros elementos para estabilizar a una persona, realizar maniobras de reanimación o controlar una hemorragia significa ampliar la función de la corporación más allá de la reacción ante el delito y fortalecer su papel como primera institución de auxilio en el territorio.

A estas acciones se sumó la formación en ética policial y derechos humanos. Durante el periodo, **52 elementos participaron en talleres de ética policial y derechos humanos**. La meta es construir una corporación cada vez más profesional, capaz de actuar con firmeza frente al delito y, al

mismo tiempo, con estricto respeto a la dignidad y los derechos de las personas.

Justicia Cívica para resolver conflictos y recuperar la convivencia

La tranquilidad no depende solamente de combatir los delitos de alto impacto. En la vida cotidiana de las colonias existen conflictos vecinales, faltas administrativas y diferencias comunitarias que, cuando no son atendidas a tiempo, pueden escalar y deteriorar la convivencia.

Por ello, durante el segundo año se avanzó en la consolidación del **Sistema de Justicia Cívica Municipal**, fortaleciendo tanto su operación como las bases administrativas y documentales necesarias para darle continuidad. Se desarrollaron procedimientos internos, formatos estandarizados, mecanismos de control de expedientes y criterios de registro que permiten ordenar los asuntos, darles seguimiento y brindar mayor certeza jurídica a las actuaciones realizadas.

Durante el periodo comprendido de octubre de 2025 a junio de 2026, el Juzgado Cívico reportó aproximadamente **85 quejas ciudadanas recibidas y atendidas**, así como **75**

audiencias celebradas. Como resultado de los mecanismos de mediación y conciliación se formalizaron **40 convenios**, mientras que **70 personas fueron beneficiadas mediante mecanismos alternativos de solución de controversias**. También se realizaron **320 horas de trabajo en favor de la comunidad** y se canalizaron **30 asuntos** hacia otras dependencias municipales o autoridades competentes para continuar su atención.

El objetivo es avanzar hacia una justicia más cercana, que privilegie el diálogo y la solución pacífica cuando las circunstancias lo permitan, y que contribuya a evitar que los conflictos cotidianos se conviertan en problemas mayores. Construir paz también significa crear instituciones capaces de ayudar a las personas a resolver sus diferencias.

Los resultados de una administración no siempre pueden observarse inmediatamente en una calle, una patrulla o una cámara. Algunos de los cambios más importantes ocurren cuando se construyen reglas e instituciones capaces de dar continuidad al trabajo público.

Después de dos años, la estrategia de Tranquilidad muestra un municipio con mayores capacidades que al inicio de la administración. El tiempo de respuesta pasó de aproximadamente 16 minutos a 9 minutos y 27 segundos; la red de videovigilancia fue ampliada con nuevas cámaras; la atención a las mujeres víctimas de violencia incorpora seguimiento domiciliario y telefónico; la prevención llega a escuelas y comunidades; Protección Civil fortalece su trabajo preventivo; nuestros policías cuentan con nuevas herramientas y capacitación; y la Justicia Cívica comienza a consolidarse como una alternativa para solucionar conflictos y fortalecer la convivencia.

Durante el primer año estuvimos **PRESENTES**.

Durante el segundo año, esa presencia se convirtió cada vez más en **prevención, capacidad de respuesta, tecnología, protección y seguridad**.



BIENESTAR

BIENESTAR

El bienestar se construye cuando las políticas públicas acompañan a las personas a lo largo de su vida: cuando una niña o un niño tiene herramientas para estudiar; cuando un joven encuentra una oportunidad educativa cerca de casa; cuando una familia puede acceder a servicios preventivos de salud; cuando una persona con discapacidad encuentra instalaciones dignas y atención especializada; o cuando un adulto mayor recibe el apoyo que necesita para conservar su autonomía. Durante este segundo año no solamente ampliamos programas: comenzamos a conectar infraestructura, personal y servicios para multiplicar nuestra capacidad de atención.

Lo que ayer era una gestión, hoy tiene estudiantes: la Extensión de la Preparatoria 1 de la UANL.

Hay avances que se cuentan en metros cuadrados o en atenciones. Y hay avances que cambian el destino de una generación. **La Preparatoria 1 de la Universidad Autónoma de**

Nuevo León en el plantel de General Zuazua pertenece a la segunda categoría.

Durante años, completar la preparatoria significó para muchos jóvenes de Zuazua salir diariamente del municipio. Tiempo, costo, distancia —barreras que para muchas familias se convirtieron en razones para abandonar los estudios. El primer año de esta administración, la gestión para traer la preparatoria avanzó. Hoy esa gestión ya no es un proyecto: el 3 agosto de 2026 comenzó la primera generación. Hace un año hablamos de una gestión. Hoy hablamos de jóvenes entrando a sus salones. Eso es lo que significa avanzar con hechos.

Ese es el tipo de avance que queremos construir: uno que pueda cambiar la trayectoria de una familia. Una decisión tomada hoy que en cinco, diez, veinte años seguirá abriendo puertas. Porque cuando un joven estudia más cerca de casa, la familia gasta menos, el joven llega menos cansado y la probabilidad de que concluya sus estudios crece.

Tres centros DIF renovados; no son solo más obra pública: son mayor capacidad de atender

La misma lógica que guió la gestión de la preparatoria guía la rehabilitación de los Centros DIF: no se rehabilitan espacios para que se vean mejor; se rehabilitan para poder atender mejor.

De los cinco centros DIF contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo, tres ya han concluido su proceso de rehabilitación: **el 60% de la red ya está renovada con mejores instalaciones, mayor personal incorporado y mejores servicios disponibles.** Dos centros más están en proceso con eso la red completa será una realidad.

Pero el logro verdaderamente importante no está en las paredes nuevas: está en lo que ocurre dentro de ellas. **Más de 15,000 sesiones terapéuticas** —físicas y psicológicas— brindadas durante el periodo. Quince mil oportunidades de recuperación.

Detrás de cada una de esas sesiones hay una persona, una familia. Para quien recibe una terapia física, puede significar recuperar la capacidad de caminar, de moverse, de valerse por sí misma. Para quien recibe acompañamiento psicológico,

puede significar atravesar una crisis con respaldo profesional, recuperar estabilidad o aprender a lidiar con el dolor.

Una terapia es mucho más que una atención contabilizada: puede ser el paso que cambia todo. Este es precisamente el tipo de transformación que buscamos. No rehabilitar por rehabilitar, sino **mejorar espacios para que dentro de ellos puedan suceder más cosas y puedan atender mejor las necesidades de las familias.**

A esas más de **15,000 sesiones se suman aproximadamente 400 personas apoyadas en situaciones emergentes** —medicamentos, despensas, asistencia— **y 716 traslados para llevar a personas que no podían moverse a recibir la atención que necesitaban.** Porque una silla de ruedas, un traslado o un apoyo alimentario no son simplemente un dato en una tabla: para quien lo recibe, son autonomía, seguridad y dignidad.

Cada programa atiende una necesidad diferente, pero todos comparten la misma lógica: **construir una red capaz de acompañar a las personas cuando enfrentan una dificultad.**

La salud que llega a donde vive la gente es la que verdaderamente acerca derechos.

En el primer año de gobierno reportamos con orgullo que habíamos acercado casi 2,000 dosis de vacunas a las colonias. Para este segundo año, ese número creció: más de **3,000 dosis aplicadas**, que representa un 50% más, en brigadas que llegan directamente a las colonias; más de **2,000 personas** atendidas directamente mediante brigadas de salud preventiva. Superamos los **5,000 servicios preventivos** de salud ofrecidos: detección de enfermedades, salud femenina, salud bucal, vacunación y realizamos **23 brigadas en lo que va de este segundo año las cuales ya fueron** llevadas para el pueblo de Zuazua cerca de sus casas. Acercar la salud también significa ahorrar tiempo, traslados y dinero a las familias. Y significa llegar antes de que una enfermedad se convierta en una urgencia.

Una política educativa que elimina barreras

La Preparatoria UANL es el hito más visible de la política educativa de este año. Pero alrededor de ella existe una

estrategia que garantiza que llegar a esa preparatoria —o a cualquier escuela— no quede fuera del alcance de una familia.

En datos podemos constatar que esa estrategia para mejorar la educación del municipio se tradujo en:

- **6,489 paquetes de útiles escolares** entregados para que los niños y niñas no lleguen al aula sin las herramientas que necesitan.
- **650 estudiantes** beneficiados mensualmente con el programa de transporte escolar gratuito.
- **239 becas** otorgadas a través de programas ALFA, CONALEP y otros instrumentos.

Cada apoyo educativo es una decisión de este gobierno de invertir en el futuro. Porque cuando una familia no tiene que elegir entre los útiles y la despensa, los niños llegan al aula con más energía, permanecen más tiempo en la escuela y construyen un camino más sólido hacia adelante.

Juventudes y deporte: de beneficiarios a protagonistas

El segundo año de gobierno consolidó una visión del bienestar que no se limita a entregar apoyos: busca generar

comunidad, participación y protagonismo. Cerca de **5,000 personas participan mensualmente en actividades deportivas municipales** —ligas, academias, torneos y entrenamientos—, con 25 actividades que se mantienen activas de manera continua.

La constancia mensual permite dimensionar el alcance de esta política: no se trata únicamente de eventos aislados, sino de **una comunidad que utiliza de manera sostenida el deporte como espacio de salud, convivencia y desarrollo**. La actividad física se convierte así en una puerta para generar vínculos, aprovechar positivamente los espacios públicos y construir entornos donde niñas, niños y jóvenes puedan desarrollarse.

Pero la participación de las juventudes también ha trascendido las actividades deportivas. A través de los **tequios comunitarios impulsados por la Secretaría de Juventudes**, **1,201 jóvenes voluntarios participaron en la recuperación de 16 espacios públicos** de sus comunidades. Esto no habla solamente de participación, habla de jóvenes que reconocen que también pueden intervenir, cuidar y transformar los espacios que comparten.

A esta estrategia institucional se suma **Juventudes Transformadoras**, un programa que parte de una idea distinta pero complementaria: brindar acompañamiento y espacios para que sean las propias juventudes quienes conviertan sus intereses, talentos e ideas en proyectos para su comunidad. De esta manera han surgido iniciativas de formación física, liderazgo y convivencia; algunas de ellas han logrado consolidar comunidades permanentes de **más de 40 jóvenes**, mientras otras han impulsado torneos deportivos, entrenamientos de fútbol y boxeo, así como espacios de expresión cultural como las batallas de freestyle.

La diversidad de estos proyectos demuestra que la participación juvenil puede responder a necesidades muy distintas. Desde las propias juventudes han surgido iniciativas de **atención preventiva en salud**, con servicios básicos de enfermería y orientación; un proyecto de acompañamiento educativo que beneficia a **más de 30 niñas y niños que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación**; talleres de educación ambiental y reutilización de materiales; elaboración de ecoladrillos; recuperación de espacios

mediante murales; campañas de donación y distintas acciones de servicio comunitario.

El emprendimiento también encontró un espacio dentro de esta dinámica. Mediante iniciativas encabezadas por jóvenes se realizaron **dos ediciones de un Mercadito Juvenil**, con la participación de **más de 20 emprendimientos**, ofreciendo un espacio para dar a conocer productos y servicios, generar ventas y fortalecer oportunidades de crecimiento. Otras iniciativas juveniles impulsaron campañas solidarias que beneficiaron a **más de 50 personas**, así como la recolección de **más de 1,500 tapas de plástico** para apoyar una causa social.

Lo más importante de estos resultados no es solamente la variedad de actividades realizadas, sino el cambio en la manera de entender la política pública dirigida a las juventudes. El gobierno continúa ofreciendo deporte, espacios, programas y oportunidades, pero al mismo tiempo abre caminos para que las y los jóvenes **propongan, organicen, lideren y pongan sus propias capacidades al servicio de los demás**.

Durante este segundo año recuperamos espacios mediante los tequios, mantuvimos una oferta deportiva permanente y abrimos nuevas oportunidades para que las ideas de las juventudes se conviertan en acciones concretas. **No queremos jóvenes solamente como beneficiarios de la transformación; queremos que sean protagonistas de ella.**

El bienestar también incluye a quienes no tienen voz

En el primer informe de gobierno anunciamos con orgullo que habíamos realizado más de 600 esterilizaciones gratuitas y habíamos transformado la antigua "perrera" en un verdadero Centro de Bienestar Animal. En el segundo año, ese compromiso no solo continuó: se amplió y evolucionó

Durante el periodo de este segundo informe realizamos **797 esterilizaciones**. Sumadas a las del primer año, ya superamos las **1,300 esterilizaciones gratuitas desde el inicio de esta administración**, más de mil trescientas razones para que Zuazua tenga menos animales en situación de calle.

Pero la historia más importante no está en la prevención: está en la evolución de la política. Lo que el primer año era principalmente esterilizar para evitar abandono, el segundo

año sumó **22 adopciones responsables**, rescates de animales en situación de vulnerabilidad y la búsqueda activa de hogares para quienes más lo necesitan. Gobernar bien es avanzar, primero construimos la capacidad y ahora estamos ampliando lo que podemos hacer con ella.

Así, la estrategia ya no busca solamente evitar que más perros y gatos nazcan en condiciones de abandono. Busca también ofrecer una alternativa a aquellos que ya se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Cuidar más a quien más lo necesita

El bienestar no puede medirse únicamente por cuántas personas acceden a un programa. También debe medirse por la capacidad que tiene un gobierno para estar presente en los momentos en que una persona o una familia enfrenta una condición que la hace más vulnerable. Una niña cuyos derechos han sido vulnerados, un adolescente que atraviesa una crisis emocional, una persona con discapacidad que requiere terapias especializadas o una familia que necesita herramientas para acompañar a uno de sus integrantes requieren algo más que una atención aislada: necesitan

instituciones cercanas, profesionales y capaces de acompañarlas.

Por ello, durante el segundo año fortalecimos una red de atención especializada que pone en el centro la dignidad, los derechos y la autonomía de las personas. A través de la **Defensoría Municipal del DIF se realizaron 758 acciones de defensa y restitución de derechos** dirigidas a niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad. Cada intervención respondió a una situación distinta y permitió brindar orientación, acompañamiento, canalización o activar mecanismos institucionales de protección cuando fue necesario.

Esta labor es particularmente importante porque existen momentos en los que una persona no puede defender por sí misma sus derechos o necesita del acompañamiento de una institución para hacerlos efectivos. En esos casos, la responsabilidad del gobierno no consiste solamente en recibir una solicitud, sino en intervenir, acompañar y procurar que detrás de cada expediente exista una respuesta. Fortalecer la Defensoría significa construir un municipio donde

la edad, una discapacidad o una situación de vulnerabilidad no sean razones para enfrentar solos un problema.

La atención especializada también alcanzó a las adolescencias. A través del **Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA)** se brindaron **1,118 sesiones de atención psicológica, individuales y grupales**, ofreciendo un espacio profesional de acompañamiento en una etapa de la vida marcada por cambios emocionales, familiares y sociales. Pero tan importante como abrir la puerta es lograr que quienes comienzan un proceso puedan mantenerlo: durante el periodo se alcanzó un **92% de seguimiento terapéutico activo**, lo que significa que aproximadamente nueve de cada diez personas que iniciaron su proceso permanecieron vinculadas a su atención.

Ese dato representa algo más profundo que la asistencia a una consulta. Habla de adolescentes que encontraron continuidad y de familias que no tuvieron que enfrentar solas procesos que requieren tiempo, confianza y acompañamiento profesional. La salud mental no puede atenderse únicamente cuando se convierte en una crisis;

debe construirse desde la prevención, la escucha y la posibilidad de encontrar ayuda a tiempo.

En materia de inclusión, este segundo año permitió también dar un paso importante con la **renovación del Centro de Bienestar para Personas con Discapacidad (CEBIPED)**. La transformación del espacio tuvo un objetivo que va más allá de mejorar instalaciones: ampliar las condiciones para brindar una atención especializada, digna y cercana a las personas con discapacidad y a quienes forman parte de su entorno cotidiano.

Durante el periodo, el Centro atendió a **alrededor de 733 personas** y brindó **más de 1,676 terapias**, acercando servicios que contribuyen al desarrollo de habilidades, la rehabilitación y una mayor autonomía. Sin embargo, una política de inclusión no puede concentrarse solamente en quien recibe directamente una terapia. Por eso, el acompañamiento se extendió también a las familias: **568 familias participaron en talleres de orientación**, fortaleciendo sus herramientas para acompañar los procesos de sus hijas, hijos y familiares fuera del Centro.

La inclusión no consiste solamente en abrir una puerta. Consiste en asegurarnos de que, al cruzarla, existan instalaciones dignas, personal preparado, servicios especializados y una institución dispuesta a acompañar.

Durante el primer año estuvimos **PRESENTES**.

Durante el segundo año, esa presencia se convirtió cada vez más en **cuidados, oportunidades, inclusión, acompañamiento y bienestar**.



CONFIANZA

CONFIANZA

La confianza no se construye únicamente con palabras. Se construye cuando una persona encuentra respuesta al acercarse a su gobierno; cuando una familia puede realizar un trámite sin recorrer grandes distancias; cuando una comunidad participa en una decisión y después puede ver el resultado en su propia colonia; cuando los recursos públicos se administran mejor; y cuando las instituciones cuentan con reglas, acuerdos y procedimientos capaces de dar certeza a sus decisiones.

Durante el primer año de gobierno dimos un paso fundamental: recuperamos presencia en las comunidades, abrimos nuevos canales de atención y comenzamos a modernizar la manera en que la ciudadanía se relaciona con su municipio. Durante este segundo año avanzamos sobre esa base. La cercanía comenzó a traducirse en nuevos servicios, mecanismos de participación, mayores alternativas para realizar trámites, una recaudación más sólida y un

fortalecimiento jurídico e institucional que amplía la capacidad del gobierno para responder.

La confianza se gana cuando acercarse al gobierno sirve. Y se fortalece cuando esa cercanía comienza a producir resultados.

Un gobierno que sale de sus oficinas para estar cerca de su gente

Durante 2026 pusimos en marcha una nueva forma de acercar el gobierno directamente a las comunidades: el **Día del Pueblo**. Cada lunes, la alcaldesa y las secretarías municipales se trasladan a distintos sectores de General Zuazua para llevar trámites, servicios, orientación y atención directamente a las colonias.

La lógica es sencilla: en Zuazua hay un **gobierno de territorio, no de escritorio**. Por eso, el Día del Pueblo reúne en un mismo espacio a las dependencias municipales y permite que las familias planteen directamente una necesidad, realicen gestiones y reciban orientación cerca de sus hogares. En distintas jornadas se han sumado además instituciones como la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y el Servicio de

Administración Tributaria (SAT), ampliando las posibilidades de atención y permitiendo resolver trámites que normalmente implicarían desplazamientos adicionales.

Durante este segundo año, las jornadas registraron **1,348 asistentes** y **1,348 solicitudes ciudadanas**, **todas y cada una de ellas** fueron canalizadas o respondidas hacia las áreas correspondientes. El diseño institucional del programa contempla precisamente el registro y seguimiento de las solicitudes para convertir cada jornada en un mecanismo permanente de atención y no solamente en un ejercicio de presencia territorial.

La respuesta de quienes han participado ayuda a dimensionar el valor que este nuevo modelo tiene para las comunidades: **91%** de las personas encuestadas manifestó satisfacción con la atención recibida y con el ejercicio del Día del Pueblo. Más allá de una cifra de percepción, este resultado refleja algo fundamental: existe una necesidad de contar con espacios periódicos donde las personas puedan encontrarse directamente con quienes toman decisiones y prestan los servicios públicos.

Escuchar, registrar y resolver

La cercanía también necesita canales que funcionen todos los días. Una ciudadanía que reporta una necesidad está aportando información sobre lo que ocurre en su calle, su colonia o su comunidad; corresponde al gobierno convertir esa información en rutas de atención.

Entre septiembre de 2025 y julio de 2026 se contabilizaron **875 reportes ciudadanos resueltos** a través de los mecanismos de atención municipal. Detrás de cada reporte existe una necesidad concreta que llegó al conocimiento del gobierno y pudo traducirse en una intervención.

Los reportes ciudadanos tienen además un valor que trasciende la solución individual. Cuando son registrados y sistematizados permiten identificar qué problemas se repiten, dónde están ocurriendo y qué dependencias necesitan intervenir. De esta manera, la participación cotidiana de las personas también se convierte en información para mejorar la operación del gobierno.

Escuchar importa, pero la confianza se construye cuando la ciudadanía descubre que su voz puede generar una acción.

Cuando participar también significa decidir

Durante este segundo año también continuamos fortaleciendo una de las expresiones más claras de la transformación compartida: el Presupuesto Participativo.

A través de este mecanismo, las comunidades no solamente comunican qué necesitan; participan directamente en las decisiones sobre la recuperación de sus espacios públicos. Al cierre del periodo, **27 plazas** habían concluido su proceso hasta ser entregadas a sus comunidades, después de pasar por ejercicios de **participación** y **votación vecinal**.

El valor de este modelo no está solamente en las plazas rehabilitadas. Está en reconocer que quienes viven alrededor de un espacio conocen mejor que nadie cómo se utiliza y qué necesita. Una comunidad sabe dónde hacen falta juegos, iluminación, equipamiento, áreas de descanso o mejores condiciones para la convivencia. Incorporar esa experiencia a la decisión pública permite que la inversión municipal responda de una manera más cercana a la realidad de cada colonia.

Así, una plaza deja de ser únicamente una obra realizada por el gobierno y se convierte en el resultado de una decisión compartida. La ciudadanía participa, decide y posteriormente puede encontrarse con el resultado de esa decisión en el espacio que utiliza todos los días.

Ésa es la evolución que buscamos en nuestra relación con las comunidades: pasar de gobernar para el pueblo a construir cada vez más decisiones con él.

Modernizar el gobierno para hacer más fácil cumplir

La confianza también se construye en algo tan cotidiano como pagar una contribución. Una administración moderna debe facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, ofrecer alternativas y reducir las barreras de tiempo y distancia que enfrenta la ciudadanía.

Durante el primer año dimos uno de los primeros pasos de esta modernización al incorporar el pago del impuesto predial en línea, abriendo una alternativa que antes no existía para realizar trámites sin depender exclusivamente de una caja física. Durante este segundo año continuamos ampliando esa

capacidad incorporando nuevos servicios como el pago de las cuotas de los gimnasios municipales.

No se trata únicamente de digitalizar por digitalizar. Cada trámite que puede realizarse en línea significa una fila menos, un traslado menos y mayor libertad para que una persona pueda cumplir con el municipio desde donde se encuentre.

Pero la modernización no puede ser exclusivamente digital. No todas las personas tienen las mismas posibilidades de utilizar una plataforma en línea y, en un municipio territorialmente disperso, la distancia sigue siendo una barrera. Por eso, la estrategia de Tesorería combinó tecnología con presencia física en las comunidades.

Acercar la Tesorería también dio resultados

Durante este segundo año se mantuvieron cinco puntos foráneos de recaudación activos, ofreciendo alternativas para realizar pagos fuera de la sede central de la Presidencia Municipal. La respuesta ciudadana demuestra la importancia que adquirieron estos espacios: **4,289 pagos fueron realizados en puntos foráneos**, equivalentes al **35.28%** de los pagos registrados durante el periodo.

Dicho de otra manera, más de uno de cada tres pagos municipales se realizó fuera del punto central de recaudación.

Este resultado demuestra que descentralizar un servicio no solamente acerca al gobierno: puede facilitar que más personas encuentren dónde y cómo cumplir con sus obligaciones. Para una familia que vive lejos del Centro de Zuazua, disponer de una alternativa más cercana representa ahorro de tiempo, traslados y gastos asociados.

La estrategia avanzó todavía más mediante el programa de Predial en tu Colonia, llevando la recaudación directamente a distintos sectores del municipio. Durante las campañas se realizaron **18 instalaciones de módulos móviles**, alcanzando **20 colonias y sectores** y registrando **264 contribuyentes** que realizaron sus pagos mediante este mecanismo. Las dos campañas programadas dentro del periodo se realizaron conforme al cronograma establecido.

La lógica detrás de estas acciones es profundamente sencilla: si queremos una ciudadanía que cumpla, también debemos construir un gobierno que le facilite cumplir.

Recaudar mejor también fortalece la capacidad de transformar

El resultado de esta política puede observarse en uno de los indicadores financieros más importantes del segundo año. La recaudación del impuesto predial obtuvo un crecimiento aproximado de **24.8%** respecto al año anterior. Este es un resultado especialmente relevante porque da continuidad al proceso iniciado durante el primer año. Primero comenzamos a modernizar las formas de pago; después ampliamos los puntos de atención, llevamos módulos a las colonias y extendimos las posibilidades digitales.

Recaudar mejor importa porque los ingresos propios fortalecen la capacidad municipal para sostener servicios, atender necesidades e invertir en las prioridades de la ciudad. Una Tesorería más sólida significa también un municipio con mayor capacidad para responderle a su gente.

La responsabilidad fiscal no consiste únicamente en cobrar. Consiste en facilitar, administrar con orden y convertir los recursos públicos en capacidad de gobierno.

Certeza jurídica cerca de la ciudadanía

La confianza también implica saber que existe una institución a la cual acudir cuando una persona necesita orientación sobre sus derechos o enfrenta un conflicto que puede resolverse mediante el diálogo.

Durante este segundo año, la Consejería Jurídica realizó **151 atenciones jurídicas**, entre asesorías proporcionadas directamente a quienes acudieron a sus oficinas, orientaciones brindadas durante las jornadas del Día del Pueblo y asuntos abordados mediante mecanismos de mediación comunitaria.

Para muchas personas, el primer obstáculo ante un problema legal es no saber qué institución debe intervenir, qué procedimiento corresponde o cuáles son sus derechos. La orientación jurídica permite reducir esa incertidumbre, ofrecer una ruta institucional y, cuando las condiciones lo permiten, encontrar alternativas que eviten que un conflicto escale innecesariamente.

Por eso resulta especialmente importante que este servicio también se haya incorporado al Día del Pueblo. Acercar el gobierno también significa acercar la certeza jurídica, llevando

orientación a las comunidades y haciendo que el conocimiento de la ley deje de ser algo reservado únicamente a quienes pueden pagar asesoría privada.

Gobernar también es construir las reglas

Hay transformaciones que se ven inmediatamente y otras que construyen las condiciones para que un gobierno funcione mejor durante muchos años. Actualizar reglamentos, establecer procedimientos, ordenar atribuciones y dotar al municipio de nuevas herramientas jurídicas pertenece a esta segunda categoría.

Durante el segundo año se impulsó, desde la Secretaría del Republicano Ayuntamiento, el Cabildo y la Consejería Jurídica, un importante proceso de **fortalecimiento del marco normativo municipal**. Entre los ordenamientos trabajados se encuentran el Reglamento del Sistema de Justicia Cívica, el Código de Ética, el reglamento para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, el de la Gaceta Municipal, el que regula el Comercio en la Vía y Espacios Públicos, así como instrumentos en materia de Protección Ambiental, Cambio Climático y Protección Civil. Paralelamente se trabajaron

reformas a disposiciones relacionadas con Justicia Cívica, Protección Ambiental, Participación Ciudadana y Gobierno Municipal.

La creación y actualización de estas reglas responde a una realidad: el Zuazua de hoy necesita instituciones capaces de atender problemas que también están cambiando. El crecimiento urbano exige nuevas disposiciones ambientales; la participación requiere mecanismos formales; la justicia cívica necesita procedimientos claros; el comercio requiere orden; y la conducta de quienes forman parte del gobierno debe estar guiada por principios y responsabilidades definidas.

Un reglamento por sí mismo no transforma una comunidad. Su importancia está en que establece qué puede hacer la autoridad, cómo debe hacerlo y bajo qué reglas tiene que actuar. La confianza también se construye cuando el poder público tiene límites, procedimientos y obligaciones claras.

Acuerdos que terminan convirtiéndose en oportunidades

El trabajo del Ayuntamiento durante el segundo año tampoco se limitó a actualizar normas. Muchas de las decisiones aprobadas en Cabildo fueron necesarias para hacer posibles proyectos que hoy forman parte de los avances de otros ejes de gobierno.

En materia educativa se aprobaron instrumentos para otorgar inmuebles municipales en comodato destinados a la Preparatoria 1 de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), al Bachillerato Margarita Maza y a la construcción de una escuela secundaria en Valle de Santa Elena. También se aprobaron instrumentos relacionados con el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación y el uso del inmueble que alberga el Centro de Bienestar para Personas con Discapacidad (CEBIPED).

En materia de salud y cuidados, el Ayuntamiento aprobó la donación de inmuebles para proyectos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), incluyendo el Centro de Cuidado y Crecimiento Infantil, la ampliación de la Clínica 70 en Real de Palmas y un inmueble destinado a la Clínica 59 en el Centro de Zuazua.

Estas decisiones permiten explicar algo que muchas veces permanece detrás de los grandes anuncios: antes de que una escuela abra sus salones o un nuevo servicio pueda instalarse, tiene que existir un gobierno capaz de gestionar, negociar, dar certeza al patrimonio público y construir acuerdos jurídicamente sólidos.

Hay acuerdos que comienzan con una votación de Cabildo y terminan convirtiéndose en un salón de clases, una clínica o un espacio de atención para una familia.

Sumar capacidades para transformar más

Gobernar bien también significa reconocer que el municipio no puede resolver por sí solo todas las necesidades de su población. La colaboración con otras instituciones permite ampliar capacidades, atraer servicios y construir oportunidades que difícilmente podrían desarrollarse únicamente con recursos municipales.

Durante la administración se han trabajado convenios con instituciones como la **UANL, INSUCO, UTE, IMSS, INEA, FOMERREY, Fiscalía, Derechos Humanos, Instituto de**

Control Vehicular, SNTE y otros organismos públicos y sociales.

Durante este segundo año se formalizaron además acuerdos de colaboración con instancias como la Secretaría de las Mujeres, el Instituto de Control Vehicular y el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, complementando las gestiones que permiten acercar nuevos programas y servicios al municipio.

Una firma adquiere valor cuando se convierte en una oportunidad. Cuando un convenio permite acercar educación, salud, orientación, regularización o algún nuevo servicio, el municipio multiplica su capacidad utilizando algo que también forma parte del trabajo público: coordinar, gestionar y tocar las puertas necesarias para conseguir más para su gente.

Durante el primer año nuestra prioridad fue recuperar la cercanía y comenzar a modernizar el gobierno. En este segundo año esa estrategia comenzó a mostrar una nueva dimensión.

Porque **confianza** es poder resolver un trámite cerca de casa. Es tener otra forma de pagar. Es presentar un reporte y encontrar una respuesta. Es sentarse frente a una autoridad y ser escuchado. Es votar por una mejora para la colonia y después verla realizada. Es contar con orientación cuando existe un problema. Es saber que las instituciones tienen reglas y que los recursos propios del municipio se fortalecen para poder responder mejor.

Durante el primer año estuvimos **PRESENTES**.

Durante el segundo año, esa presencia se convirtió cada vez más en **servicios, participación, modernización, instituciones y resultados.**


CIUDAD

CIUDAD

General Zuazua es un municipio que crece todos los días. Nuevas familias llegan, las colonias se expanden, aumenta la movilidad y con ello también crece la demanda de calles, alumbrado, espacios públicos, servicios, infraestructura y mejores condiciones para vivir. Ese crecimiento representa oportunidades, pero también uno de los mayores retos para cualquier gobierno municipal: lograr que la ciudad avance al mismo ritmo que su población.

Por eso, durante este segundo año entendimos que construir ciudad no significa únicamente hacer más obra. Significa ordenar el crecimiento, recuperar los espacios que compartimos, mejorar los servicios cotidianos y tomar decisiones que permitan anticiparnos a las necesidades que tendrá Zuazua en los próximos años. Una ciudad se transforma cuando una calle funciona mejor, cuando una plaza vuelve a ser utilizada, cuando una familia encuentra servicios cerca de casa y cuando la infraestructura pública deja de ser solamente concreto para convertirse en bienestar.

Durante el primer año comenzamos a recuperar presencia en nuestras comunidades y a atender rezagos acumulados. En este segundo año dimos un paso más: avanzamos hacia una ciudad con mayor infraestructura, mejores espacios públicos, servicios más amplios y una planeación que busca acompañar responsablemente su crecimiento.

Infraestructura que transforma la vida cotidiana

La obra pública adquiere sentido cuando cambia la manera en que las personas utilizan y viven su municipio. Por eso, las intervenciones realizadas durante este segundo año no han estado orientadas únicamente a construir o remodelar espacios, sino a fortalecer la infraestructura social que permite acercar deporte, atención, convivencia y servicios a las comunidades.

Uno de los proyectos más importantes fue la **construcción del Polideportivo de Valle de Santa Elena**, un nuevo espacio pensado para ampliar las oportunidades deportivas y de convivencia en uno de los sectores con mayor población del municipio. Su construcción representa una inversión en infraestructura, pero sobre todo una apuesta por generar

espacios donde niñas, niños, jóvenes y familias puedan apropiarse positivamente de su comunidad. Llevar instalaciones de este tipo a las colonias significa acercar oportunidades y reconocer que el acceso al deporte y al espacio público digno también forma parte de una mejor calidad de vida.

Durante este segundo año también se concluyó la **remodelación del Auditorio Carrizalejo**, transformando radicalmente un espacio destinado a las actividades comunitarias y a la convivencia social. De la misma manera, se realizaron las remodelaciones de los **centros DIF de Real de Palmas, Carrizalejo y Misión Santa Elena**, intervenciones que - como ya vimos - tienen una relevancia particular porque no se limitaron a renovar edificios: permitieron mejorar las condiciones desde las cuales se brindan servicios sociales, terapéuticos y de atención a las familias.

La rehabilitación de estos tres Centros DIF forma parte de una visión en la que la obra pública y la política social se complementan. Mejorar un inmueble sólo tiene sentido cuando esa intervención permite atender mejor. Por ello, las renovaciones realizadas durante este segundo año deben

entenderse junto con la ampliación de servicios, personal y capacidades de atención que se desarrollan dentro de estos espacios. La transformación de la ciudad también ocurre cuando una familia puede recibir una terapia, solicitar apoyo o acceder a servicios municipales en instalaciones más dignas y adecuadas.

A este proceso se sumó la **remodelación del Auditorio de Real de Palmas**, fortaleciendo la infraestructura comunitaria disponible en uno de los sectores más importantes de General Zuazua. Los auditorios, centros comunitarios y espacios deportivos son puntos de encuentro: lugares donde una colonia puede organizarse, acceder a actividades culturales, deportivas o sociales y construir comunidad. Recuperarlos es también recuperar una parte de la vida pública del municipio.

Estas intervenciones expresan una forma distinta de entender la obra pública. No buscamos construir por construir. Buscamos que cada peso invertido tenga una utilidad social y que detrás de cada espacio renovado exista una comunidad que pueda utilizarlo, hacerlo suyo y encontrar mejores condiciones para desarrollarse.

Una intervención estratégica para la movilidad de Zuazua

El crecimiento de General Zuazua también ha hecho evidente uno de los retos que más impactan la vida cotidiana de nuestra gente: la movilidad. Miles de personas utilizan diariamente las principales vialidades para trasladarse a sus trabajos, escuelas, hogares y actividades, y el aumento sostenido del tránsito exige soluciones que vayan más allá de reparaciones aisladas.

Por ello, durante este segundo año avanzó una de las intervenciones de infraestructura vial más importantes de la administración: la **ampliación de la Carretera Zuazua–Laredo**, mediante una intervención aproximada de **1.5 kilómetros** en uno de los corredores estratégicos del municipio.

Esta obra no debe entenderse únicamente como una ampliación física de la vialidad. Forma parte de un esfuerzo más amplio para mejorar la capacidad de circulación en un punto que concentra una parte importante de los desplazamientos diarios de las familias de Zuazua y que,

debido al crecimiento del municipio, enfrenta una presión cada vez mayor.

Paralelamente a la ampliación física de la Carretera Zuazua–Laredo, se trabaja en un **proyecto de ingeniería vial enfocado en mejorar la semaforización, ordenar los movimientos vehiculares e incorporar cruces más seguros para peatones**. La intervención contempla puntos estratégicos donde diariamente convergen vehículos y personas: la **entrada de la colonia Real San Pedro**, el cruce de la carretera con **Avenida Renacimiento** y la **entrada principal de Real de Palmas**.

El objetivo es que la movilidad mejore no sólo aumentando la capacidad de la vialidad, sino haciendo más eficiente y segura la forma en que se utiliza. Una mejor coordinación semafórica puede reducir tiempos de espera y agilizar el flujo vehicular, mientras que los cruces seguros permiten ordenar el paso peatonal y disminuir conflictos entre quienes caminan y quienes circulan en automóvil. De esta manera, la intervención busca atender de forma integral uno de los corredores más importantes del municipio, combinando infraestructura, seguridad vial y una mejor organización del tránsito para

facilitar los desplazamientos cotidianos de las familias de Zuazua.

Planear la movilidad significa pensar en algo que todas las personas conocen: el tiempo. Cada minuto que una familia deja de pasar detenida en el tráfico puede convertirse en tiempo en casa, tiempo de descanso o tiempo para otras actividades. Por eso, mejorar una carretera no es solamente intervenir kilómetros; es trabajar para recuperar parte del tiempo que diariamente pierden quienes se desplazan por nuestra ciudad.

En el programa municipal de intervención vial, este año se concretó además la repavimentación de la **calle Violeta**, una de las vialidades más necesitadas para las y los vecinos de Carrizalejo Cuarto Sector.

El reto de movilidad seguirá creciendo junto con Zuazua. Por ello, el segundo año no representa el final de este esfuerzo, sino el inicio de una visión en la que la infraestructura y la ingeniería vial deben trabajar juntas para construir una ciudad más funcional.

Servicios públicos que se sienten todos los días

Hay transformaciones que se inauguran y otras que se construyen todos los días, desde muy temprano y en cada colonia. En esa tarea cotidiana, la **Secretaría de Servicios Públicos** sostiene una de las labores más amplias y visibles de la administración: mantener funcionando una ciudad que crece y que, con ese crecimiento, demanda cada vez más atención. Alumbrar calles, reparar vialidades, limpiar colonias, retirar cacharros, recuperar plazas, conservar áreas públicas y atender los reportes de la ciudadanía implica un esfuerzo permanente, territorial y operativo que no se detiene.

El trabajo de Servicios Públicos está presente precisamente en aquello que las familias encuentran todos los días al salir de casa: en una luminaria que vuelve a encender, en una calle que recupera mejores condiciones para circular, en una plaza limpia donde las niñas y los niños pueden jugar, en un espacio público rehabilitado o en una colonia atendida mediante jornadas de limpieza.

Durante este segundo año se fortaleció la infraestructura de iluminación mediante la instalación y reparación de **1,173 luminarias LED y 215 reflectores**, lo que se traduce en un total de **1,388 intervenciones para fortalecer el alumbrado**

público. Fortalecer el funcionamiento y ampliar la cobertura de alumbrado permite recuperar espacios durante la noche, mejorar las condiciones de tránsito y brindar mayor certeza a quienes caminan o se desplazan por las colonias.

El esfuerzo cotidiano también llegó a las vialidades. Durante el segundo año se realizaron **7,010 metros cuadrados de trabajos de bacheo**, interviniendo calles y avenidas que requerían mejores condiciones de circulación. Para dimensionar la magnitud de este trabajo, la superficie atendida equivale a más de **560 cajones de estacionamiento colocados uno junto a otro**. Detrás de esta cifra existe un esfuerzo permanente por recuperar las calles que todos los días utilizan miles de familias y atender uno de los problemas que más directamente inciden en sus traslados. Cada intervención representa una calle que recupera mejores condiciones y una ciudad que avanza en la atención de sus necesidades más cotidianas.

Pero construir una mejor ciudad no termina en sus vialidades. Las plazas, parques y espacios de convivencia requieren una atención permanente para mantenerse limpios, funcionales y en condiciones dignas para las familias. Durante el segundo

año se realizaron trabajos de deshierbe y mantenimiento sobre **247,671 metros cuadrados de plazas y espacios públicos**, prácticamente **un cuarto de millón de metros cuadrados de superficie atendida equivalente a intervenir casi 35 canchas profesionales de fútbol**. Detrás de este resultado se encuentra el trabajo cotidiano de las cuadrillas de Servicios Públicos, que recorren las comunidades para recuperar y conservar los espacios que pertenecen a todas y todos. Mantener una plaza limpia, una cancha despejada o un área común en mejores condiciones no sólo mejora la imagen urbana: permite que esos espacios vuelvan a cumplir su propósito como lugares de encuentro, recreación y convivencia para las familias de Zuazua.

La magnitud de estos trabajos permite observar el esfuerzo que implica mantener una ciudad en crecimiento. Podar, limpiar, rehabilitar, pintar y conservar los espacios comunes es una tarea permanente que difícilmente puede resumirse en una sola obra. Son cientos de intervenciones que, juntas, hacen posible que una plaza vuelva a utilizarse, que una cancha pueda recibir actividades o que una familia encuentre un entorno más digno cerca de casa.

En ese mismo sentido, durante este segundo año se aplicó pintura en **26,975 metros cuadrados de espacios públicos**, como parte de los trabajos de rehabilitación y mejoramiento de la imagen urbana. La recuperación física de los espacios tiene también una dimensión comunitaria: un entorno cuidado transmite presencia, genera mejores condiciones para la convivencia y contribuye a que las personas vuelvan a apropiarse de los lugares que comparten.

La limpieza fue una de las demandas más importantes expresadas por la ciudadanía desde el inicio de la administración. La acumulación de basura y objetos en desuso no solamente deteriora la imagen urbana; genera riesgos sanitarios, favorece la presencia de fauna nociva y puede convertirse en un problema durante temporadas de lluvia.

Por ello, durante el segundo año se fortalecieron las campañas territoriales de limpieza hasta alcanzar las **51 colonias y sectores contemplados en la programación municipal**, logrando una cobertura del **100%**. Esto significa que las acciones programadas llegaron a todos los sectores

considerados, llevando jornadas de limpieza y mejoramiento directamente a las comunidades.

Avanzar no significa afirmar que todo está resuelto. Significa tener la capacidad de reconocer los resultados, identificar aquello donde todavía debemos mejorar y actuar sobre ello.

Cuidar el entorno también es construir ciudad

El desarrollo de General Zuazua debe ser compatible con la protección de su entorno. Una ciudad que crece sin vigilancia ambiental puede convertir el desarrollo de hoy en problemas para las generaciones del mañana. Por ello, durante este segundo año se fortalecieron los mecanismos de atención, inspección y vigilancia en materia ambiental.

Durante el segundo año, la atención ambiental mantuvo una presencia constante en el territorio: La Secretaría de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente atendió **419 reportes ciudadanos en materia ambiental**, reflejando una capacidad sostenida de respuesta ante situaciones relacionadas con el entorno. Esta labor se complementó con **269 inspecciones**, mediante las cuales se fortaleció la vigilancia del cumplimiento de las disposiciones municipales, la detección

de posibles afectaciones y la prevención de daños antes de que escalen. Porque cuidar el medio ambiente no significa únicamente reaccionar cuando existe un reporte; también implica estar presentes, supervisar, ordenar las actividades que se desarrollan en el municipio y actuar oportunamente para proteger el entorno en el que viven las familias de Zuazua.

Las acciones de recuperación ambiental también llegaron a los espacios públicos mediante la plantación de **106 árboles durante** el segundo año. La reforestación es una tarea que debe seguir creciendo, especialmente en un municipio donde el desarrollo urbano aumenta la necesidad de sombra, áreas verdes y mejores condiciones ambientales. Cada árbol plantado es una intervención pequeña frente al tamaño del reto, pero también una inversión cuyos beneficios aumentan con el tiempo.

El objetivo es construir una ciudad que no obligue a elegir entre crecimiento y calidad ambiental. Zuazua necesita desarrollarse, pero necesita hacerlo con reglas, vigilancia y una visión que entienda que el territorio que transformamos hoy será también el lugar donde vivirán las siguientes generaciones.

Durante este segundo año hemos intervenido calles, rehabilitado espacios comunitarios, construido nueva infraestructura, ampliado servicios y fortalecido la atención cotidiana de nuestras colonias. Pero el resultado más importante no se encuentra en una sola cifra ni en una sola obra. Se encuentra en la capacidad de comenzar a conectar todas estas acciones bajo una misma visión de ciudad.

General Zuazua seguirá creciendo. Ese crecimiento nos obliga a planear mejor, invertir con responsabilidad y entender que las decisiones que tomemos hoy definirán cómo se moverán, convivirán y vivirán las familias en los próximos años.

Durante el primer año estuvimos **PRESENTES**.

Durante el segundo año, esa presencia se convirtió cada vez más en **infraestructura, mejores servicios, movilidad, espacios recuperados y una ciudad que avanza**.



CONCLUSIÓN Y VISIÓN DE FUTURO

CONCLUSIÓN Y VISIÓN DE FUTURO

Dos años después de iniciar esta administración, General Zuazua continúa enfrentando retos importantes, pero también cuenta con mayores capacidades para atenderlos. El crecimiento del municipio, la demanda de mejores servicios, las necesidades de movilidad, seguridad, educación, salud, espacios públicos y atención social nos recuerdan que transformar una ciudad no es una tarea que pueda darse por terminada: requiere continuidad, capacidad institucional y un gobierno dispuesto a aprender mientras avanza.

Durante el primer año nuestra prioridad fue estar **PRESENTES**: volver al territorio, escuchar a las comunidades, atender necesidades inmediatas y comenzar a fortalecer las capacidades del Gobierno Municipal. En este segundo año **AVANZAMOS** y eso se convirtió en resultados más visibles.

En **Tranquilidad**, avanzamos en prevención, capacidad de respuesta, tecnología, protección y seguridad. En **Bienestar**, esa presencia se tradujo en cuidados, oportunidades, inclusión, acompañamiento y una mayor participación de las propias comunidades y juventudes. En **Confianza**, acercamos servicios, fortalecimos la participación ciudadana, modernizamos procesos y continuamos construyendo instituciones y reglas para un gobierno más cercano. Y en **Ciudad**, avanzamos en infraestructura, movilidad, servicios públicos, recuperación de espacios y acciones para acompañar de manera más responsable el crecimiento de General Zuazua.

Pero este Segundo Informe también muestra otro avance fundamental para lo que viene: **hoy tenemos una mayor capacidad para medir lo que hacemos**. Esto permite conocer con mayor precisión cuánto avanzamos, qué metas estamos cumpliendo, cuáles hemos superado y en cuáles todavía existe trabajo pendiente.

Este cambio importa porque **no se puede mejorar lo que no se mide**. Significa rendir cuentas de una manera más responsable, contar con mejores herramientas para

comprender lo que hacemos, comparar resultados, detectar oportunamente problemas y tomar decisiones con mayor información.

Mirar hacia adelante

El tercer año representa una nueva etapa. Si el primero fue el año de estar **PRESENTES** y el segundo el de comenzar a demostrar que **AVANZAMOS**, el siguiente deberá ser el de **consolidar lo construido y profundizar los resultados**.

La prioridad será que las capacidades que hoy existen lleguen a más personas y funcionen cada vez mejor. En seguridad, el desafío será mantener la reducción en los tiempos de respuesta, continuar fortaleciendo la prevención, ampliar las capacidades tecnológicas y consolidar instituciones como la Justicia Cívica y los mecanismos de atención y protección a las mujeres.

En bienestar, el reto será que la nueva infraestructura y los programas que hoy funcionan puedan ampliar su alcance: fortalecer los servicios de los centros DIF, aprovechar las nuevas oportunidades educativas, continuar acercando salud preventiva, consolidar la atención especializada y abrir más

espacios para que niñas, niños y jóvenes desarrollen sus capacidades y participen activamente en la vida de su comunidad.

En materia de confianza, el siguiente paso será profundizar la cercanía. Programas como el Día del Pueblo, el Presupuesto Participativo, predial en tu colonia, los módulos móviles y los servicios digitales muestran que el gobierno puede acercarse de distintas maneras. El reto será mejorar estos mecanismos, evaluar su funcionamiento y seguir reduciendo la distancia entre las instituciones municipales y la ciudadanía.

Y en Ciudad, el crecimiento de General Zuazua seguirá exigiendo decisiones cada vez más importantes. La movilidad, la infraestructura vial, los servicios públicos, el mantenimiento de los espacios comunes y la protección del entorno requerirán planeación, inversión y capacidad para anticiparnos a las necesidades de una población que continúa aumentando.

En todos estos ámbitos habrá una tarea común: **utilizar mejor la información que hoy somos capaces de generar**. El verdadero valor de medir aparece cuando un dato ayuda a

modificar una estrategia, redistribuir un esfuerzo, identificar una colonia que necesita atención o reconocer que una política está produciendo los resultados esperados.

General Zuazua seguirá creciendo y, con él, también crecerán sus necesidades. Por eso nuestra visión de futuro no parte de asumir que todo está resuelto. Parte de reconocer los avances alcanzados e identificar los pendientes.

Los números que aparecen en este Segundo Informe adquieren sentido únicamente cuando se convierten en algo tangible para las personas: minutos menos esperando una emergencia; una oportunidad para continuar estudiando; una terapia disponible cerca de casa; una plaza recuperada por decisión de su comunidad; un trámite que puede resolverse con mayor facilidad; una calle que mejora sus condiciones; o un espacio donde una joven o un joven encuentra la posibilidad de transformar su entorno.

Eso es lo que queremos seguir construyendo. El siguiente paso será utilizar todo lo aprendido para **mejorar, consolidar y llegar más lejos**.

Seguimos PRESENTES. AVANZAMOS con HECHOS.


GENERAL
ZUAZUA
2024-2027