



P R I M E R

INFORME

Deya *Martínez*

— GENERAL ZUAZUA 2024-2027 —



PRIMER INFORME DE GOBIERNO

DEYA MARTÍNEZ

Administración Municipal 2024 – 2027

General Zuazua, Nuevo León
Viernes 26 de Septiembre de 2025



TRANQUILIDAD

BIENESTAR

ORDEN

CONFIANZA

ÍNDICE



Republicano Ayuntamiento.....	pág.6
Administración municipal 2024-2027.....	pág.8
Mensaje de la Alcaldesa.....	pág.10
Capítulo 1: Introducción.....	pág. 13
Capítulo 2: Marco Legal	pág. 16
Capítulo 3: Contexto y Prioridades	pág. 19
Capítulo 4: Tranquilidad - Ciudad Segura y en Paz	pág. 22
Capítulo 5: Bienestar - Bienestar Social Integral	pág. 40
Capítulo 6: Confianza - Gobierno Eficiente con Transformación Compartida.....	pág. 64
Capitulo 7: Orden - Ciudad Planificada y Sostenible	pág. 76
Capítulo 8. Conclusiones y Visión a Futuro	pág. 96



The background features a faint, light-colored coat of arms. At the top is a helmet with a crest. Below it is a shield divided into four quadrants, each containing a different symbol. The shield is flanked by two vertical banners: the left one reads 'UNION - PROGRESO' and the right one reads 'CULTURA - ASCENSO'. Below the shield is a ribbon banner that reads 'GRAL. ZUAZUA, N.L.'. The text '1625 - 2025' is positioned just above the ribbon banner.

REPUBLICANO AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

Elva Deyanira Martínez González
Presidenta Municipal

Jesús Alberto Vega Castillo
Síndico Primero

Ana Laura Huerta Sosa
Síndica Segunda

Raúl Alan Segovia Núñez
Primer Regidor

Anselmo Sánchez Esquivel
Séptimo Regidor

Alexia Lizeth Vega Sobrevilla
Segunda Regidora

Daniela Lizeth Gómez Villanueva
Octava Regidora

Oscar Fernando Ayala Hinojosa
Tercer Regidor

Mario Alberto Escoto García
Noveno Regidor

Nelda Isamary Gallegos Villanueva
Cuarta Regidora

Pedro Ángel Martínez Martínez
Décimo Regidor

Manuel de Jesús Eguren García
Quinto Regidor

Bertha Alicia Parra Salazar
Décima Primera Regidora

Dorly del Socorro Valladares López
Sexta Regidora

Maricela Martínez Gallegos
Décima Segunda Regidora

Luis Joaquín Pérez Reyna
Secretario del Republicano Ayuntamiento

José Miguel Ortega Posada
Secretario de Finanzas y Tesorero Municipal

Moisés Abraham Hinojosa Villanueva
Secretario de Contraloría y Transparencia

Francisco Trujillo Rosales
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad

Álvaro Isaac Vázquez Aguilar
Secretario Ejecutivo y de Planeación

Jaquelin Guadalupe García
Bazaldúa
Secretaría de Bienestar

Guillermo Abraham Garza
Hernández
Consejero Jurídico Municipal

Guadalupe Ángel Martínez
Martínez
Secretario de Obras Públicas

Daniel Andrés Sánchez Castillo
Secretario de las Juventudes

Óscar Patricio Cervantes Leija
Secretario de Administración

Johany Lucero Guardiola Guel
Secretaría de las Mujeres

Elva Idalia González Moreno
**Presidenta del Sistema
Municipal para el Desarrollo
Integral de la Familia (DIF)**

Crystal Rafaela Treviño
Montemayor
**Secretaria de Innovación y
Participación Ciudadana**

Jorge Martínez Treviño
**Secretario de Desarrollo
Urbano y Medio Ambiente**

Nazario Daniel Cantú Elizondo
Secretario de Servicios Públicos

The background of the page features a large, faint, light-brown watermark of the coat of arms of Gral. Zuazua, N.L. The coat of arms consists of a shield with a central figure, surrounded by various symbols. Above the shield is a helmet with a crest. The shield is flanked by the words "TRABAJO" on the left and "CULTURA" on the right. Below the shield is a banner with the text "GRAL. ZUAZUA, N.L.". The text "ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL" is written in large, bold, white capital letters across the center of the page, and "2024-2027" is written in smaller, bold, white capital letters below it.

ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

2024-2027

MENSAJE DE LA ALCALDESA



Cuando asumí la gran responsabilidad de ser tu Alcaldesa, hice un compromiso de alma, mente y corazón: que cada decisión, cada peso invertido y cada política pública estuviera dedicada a transformar Zuazua en un municipio donde valga la pena vivir, crecer y soñar.

Hoy, a un año de distancia, con orgullo te presento este Primer Informe de Gobierno. Aquí no hay promesas vacías, hay hechos, hay resultados y hay un rumbo claro. Logramos fortalecer la seguridad, ampliar oportunidades en educación y salud, mejorar los servicios públicos, y poner al ciudadano al centro de cada acción.

Pero lo más valioso es que no lo hice sola, lo hicimos contigo, con tu confianza, con tu voz y con tu participación.

Este informe es también un recordatorio de lo que está por venir. Nos queda mucho camino por recorrer, y lo haremos con la certeza de que Zuazua será ejemplo de un municipio en paz, con justicia social y con esperanza. Porque la Cuarta Transformación no es discurso, es la vida digna que tú y tu familia merecen.

Gracias por permitirme servirte. Sigamos adelante, Zuazua está en buenas manos. En las tuyas y en las mías.

Elva Deyanira Martínez González
Alcaldesa Municipal de General Zuazua, Nuevo León



1

Introducción

Con profundo sentido de responsabilidad pública y compromiso ciudadano, la **Presidenta Municipal, Mtra. Elva Deyanira Martínez González**, presenta al pueblo de General Zuazua este **Primer Informe de Gobierno de la Administración 2024-2027**, un ejercicio democrático que materializa el deber constitucional de **rendición de cuentas** y, al mismo tiempo, constituye una oportunidad para refrendar la confianza ciudadana a través de la **transparencia**, la evaluación y la comunicación abierta de los resultados alcanzados.

La elaboración de este Informe fue coordinada por la **Secretaría Ejecutiva y Planeación**, en estrecha colaboración con todas las secretarías y dependencias que integran el Gobierno Municipal. El resultado es un documento integral que no se limita a mostrar cifras, programas o acciones aisladas, sino que refleja el esfuerzo colectivo de una **administración comprometida con transformar la vida pública de Zuazua** y con responder a las demandas más sentidas de su población.



La gestión municipal se ha conducido con base en una planeación estratégica clara y ordenada, sustentada en el **Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027**, instrumento rector que establece la visión, prioridades y metas de esta administración. Dicho plan articula sus políticas públicas en torno a cuatro grandes ejes:

Ciudad Segura y en Paz,
Bienestar Social Integral,
Gobierno Eficiente con Transformación Compartida, y
Ciudad Planificada y Sostenible.



Estos ejes se condensan en cuatro principios rectores que sintetizan el rumbo de nuestro gobierno: **Tranquilidad, Bienestar, Confianza y Orden**. Cada programa diseñado, cada política implementada y cada logro alcanzado responden directamente a esta estructura estratégica, garantizando coherencia entre la planeación y la acción.

Este **Primer Informe** de Gobierno no sólo presenta los **avances logrados** durante el primer año, sino que constituye también un punto de partida para evaluar lo alcanzado, reconocer los retos pendientes y reafirmar el compromiso de construir, junto con la ciudadanía, **un** **Zuazua más justo, seguro, próspero y ordenado.**

2

Marco Legal

En los términos de lo dispuesto en el **artículo 115, fracción I**, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; **artículo 170** de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León; **artículos 33, incisos J y K**, de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León; y demás disposiciones aplicables, corresponde al **Presidente Municipal rendir el Informe Anual de Gobierno en el mes de septiembre de cada año**, mismo que debe dar cuenta del estado que guarda la Administración Pública Municipal.

De conformidad con lo anterior, el presente **Informe de Gobierno** se emite con base en los avances del **Plan Municipal de Desarrollo**, el cual fue formulado, aprobado y publicado dentro de los plazos legales, y constituye el instrumento rector de la planeación municipal.



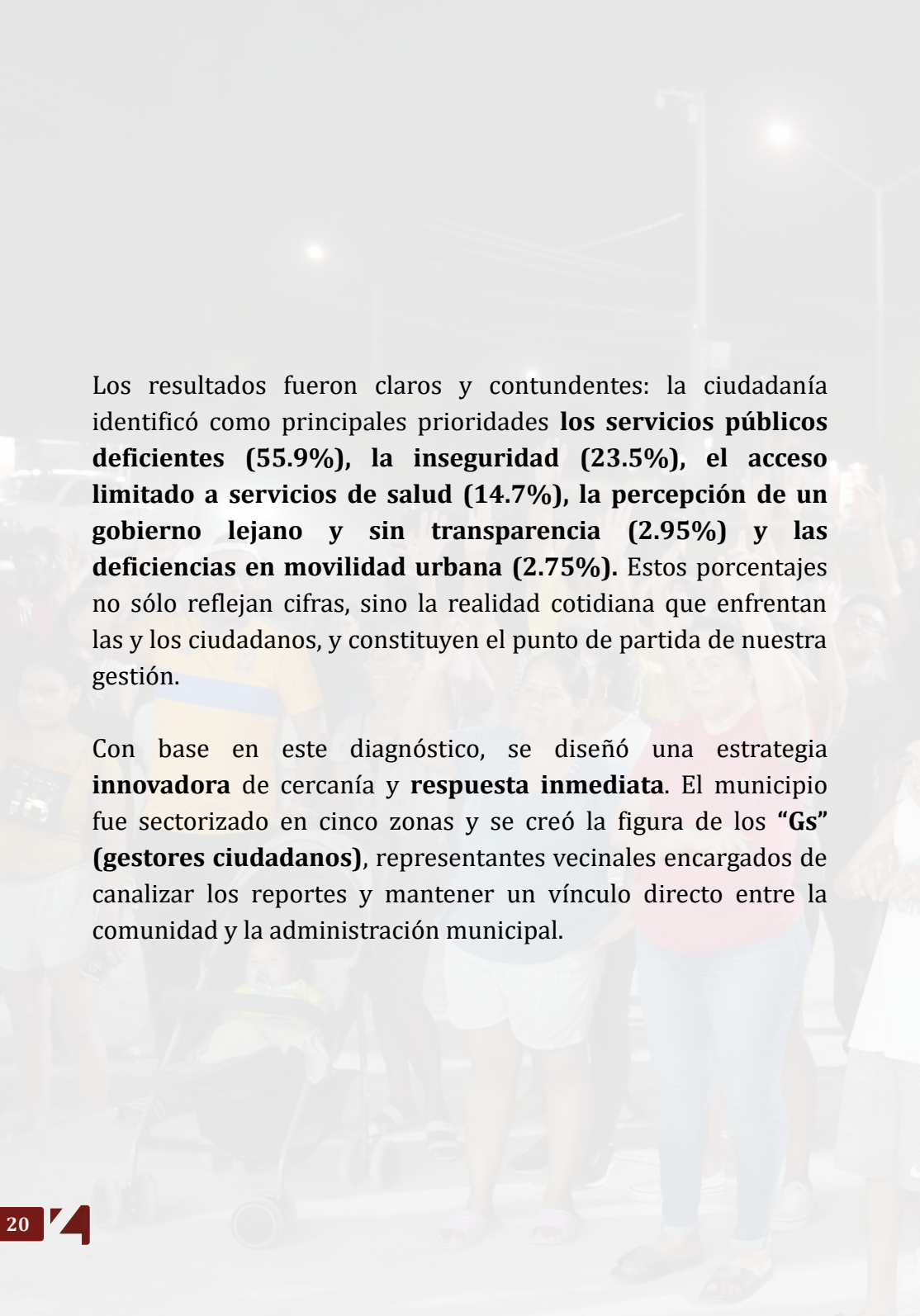


3

Contexto y Prioridades

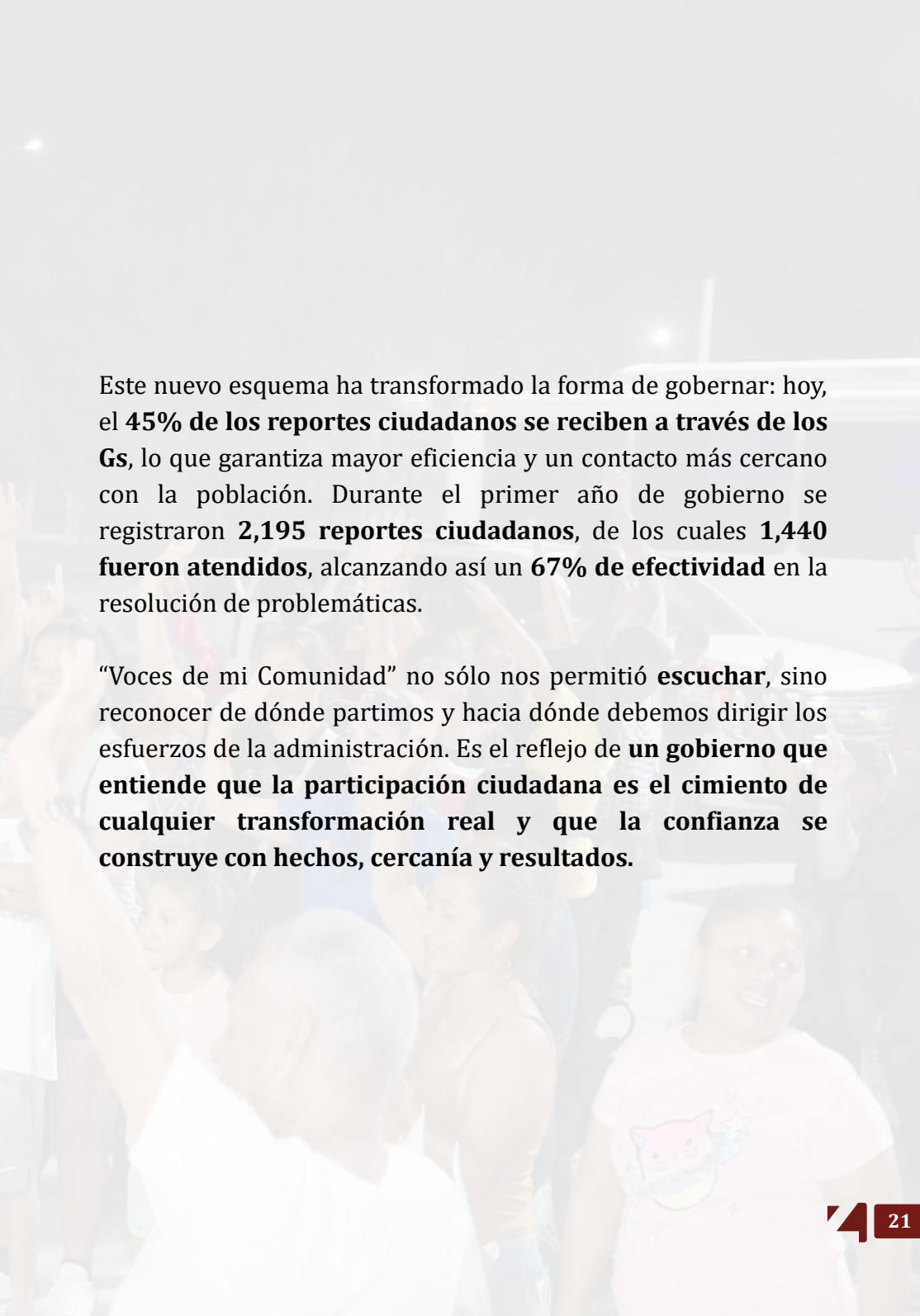
El programa **“Voces de mi Comunidad”**, implementado en octubre de 2024, marcó un parteaguas en la manera de escuchar y atender a la población de General Zuazua.

A través de **20** reuniones vecinales realizadas en distintas colonias y comunidades del municipio, logramos construir un diagnóstico participativo que permitió conocer de primera mano las preocupaciones, necesidades y aspiraciones de las familias zuazuenses.



Los resultados fueron claros y contundentes: la ciudadanía identificó como principales prioridades **los servicios públicos deficientes (55.9%), la inseguridad (23.5%), el acceso limitado a servicios de salud (14.7%), la percepción de un gobierno lejano y sin transparencia (2.95%) y las deficiencias en movilidad urbana (2.75%)**. Estos porcentajes no sólo reflejan cifras, sino la realidad cotidiana que enfrentan las y los ciudadanos, y constituyen el punto de partida de nuestra gestión.

Con base en este diagnóstico, se diseñó una estrategia **innovadora** de cercanía y **respuesta inmediata**. El municipio fue sectorizado en cinco zonas y se creó la figura de los **“Gs” (gestores ciudadanos)**, representantes vecinales encargados de canalizar los reportes y mantener un vínculo directo entre la comunidad y la administración municipal.



Este nuevo esquema ha transformado la forma de gobernar: hoy, **el 45% de los reportes ciudadanos se reciben a través de los Gs**, lo que garantiza mayor eficiencia y un contacto más cercano con la población. Durante el primer año de gobierno se registraron **2,195 reportes ciudadanos**, de los cuales **1,440 fueron atendidos**, alcanzando así un **67% de efectividad** en la resolución de problemáticas.

“Voces de mi Comunidad” no sólo nos permitió **escuchar**, sino reconocer de dónde partimos y hacia dónde debemos dirigir los esfuerzos de la administración. Es el reflejo de **un gobierno que entiende que la participación ciudadana es el cimiento de cualquier transformación real y que la confianza se construye con hechos, cercanía y resultados.**

UN AÑO
PRESENTES

DANDO
TRANQUILIDAD



PRIMER
INFORME
Deya Martínez

— GENERAL ZUJÁRRA 2024-2027 —

TRANQUILIDAD

- Resumen Ejecutivo -

En Zuazua la **seguridad** se concibe como un **derecho** y no como un **privilegio**. Por ello, en este primer año transformamos de raíz la **corporación policial**, modernizamos su equipamiento y renovamos el **C4**, logrando una reducción histórica en los **tiempos de respuesta** y en los **delitos de alto impacto**.

La tranquilidad también se construye con prevención y justicia social. Atendimos miles de emergencias con **Protección Civil**, llevamos programas de **cultura de paz a escuelas** y familias, y abrimos el **primer Centro Libre para las Mujeres** en Nuevo León, reafirmando nuestro compromiso con la igualdad y la protección de las víctimas de violencia.

Hoy Zuazua avanza hacia ser un municipio más seguro, con una policía confiable, una ciudadanía más protegida y una visión de gobierno cercana, humana y transformadora.



4

Tranquilidad - Ciudad Segura y en Paz

Desde el inicio de esta administración, en congruencia con los principios de que **la seguridad es un derecho y no un privilegio**, se emprendió una profunda reestructuración de la corporación policial en General Zuazua. Esta acción no solo representó un cambio en números, sino una verdadera transformación en la manera de concebir y ejercer la seguridad pública.

En apenas un año, **logramos un avance del 77% en la meta de incremento de la fuerza policial**, todos ellos, es decir el **100% acreditados en el Registro Nacional de Seguridad Pública**. A través de la aplicación de **exámenes de confianza** y la renovación de perfiles, hemos asegurado que la policía de Zuazua sea una **corporación confiable, cercana y profesional**.

La transformación también se reflejó en la inversión histórica en equipamiento y herramientas de trabajo. Hoy contamos con **cuatro veces más patrullas en las calles**, que amplían la cobertura y mejoran los tiempos de atención.



Se modernizó la red de radiocomunicación, se dotó a los elementos de **cámaras corporales** y **sistemas de geolocalización**, y se fortaleció su capacidad operativa con **nuevo armamento y equipamiento táctico**.



El **C4** fue renovado, multiplicando por **cinco** el número de operadores, reconociendo su esfuerzo otorgando un aumento salarial de al rededor del 50%. Hoy tenemos **60% más cámaras para la cobertura de videovigilancia** del municipio y una inversión en monitoreo y vigilancia de casi **15 millones de pesos**.

Gracias a la política de puertas abiertas que caracteriza a este gobierno, desde junio de 2025 el municipio se sumó a la interconexión con la Secretaría de Seguridad Pública del Estado a través de **Fuerza Civil**, lo que ha permitido el intercambio de información y la **coordinación** de investigaciones, ampliando la capacidad de **inteligencia** y reacción frente a los delitos.





NECESITÁBAMOS UN
C4 EN
CONDICIONES

Podemos atender a todos más rápido porque tenemos **cinco veces más elementos**, están mejor pagados, y colaboramos directamente con Fuerza Civil.



La seguridad no se construye únicamente desde la policía. Con visión preventiva y humana, se fortaleció la coordinación con **Protección Civil** municipal, lo que permitió la atención de más de **4,000 servicios de emergencia** durante este primer año. De manera anticipada se realizaron **operativos** en épocas de riesgo como invierno, lluvias, ciclones e incendios, garantizando la protección de las familias.



En paralelo, avanzamos en la construcción de una cultura ciudadana de paz y prevención. A través de brigadas escolares y capacitaciones en **20 planteles**, logramos llegar a más de **5,000 estudiantes** con pláticas sobre seguridad vial, bullying, violencia y adicciones. Estas acciones son muestra clara del compromiso con la **prevención social del delito**, colocando a la **niñez y la juventud** en el **centro de las políticas públicas**.







DE REDUCCIÓN DE HOMICIDIOS DOLOSOS

Somos el municipio con la **mayor reducción en todo Nuevo León**. Fue posible gracias a la estrategia de paz de nuestra **Presidenta Claudia Sheinbaum**, y a que nos coordinamos mejor con el Gobierno Federal y con el Gobierno del Estado

Los resultados operativos reflejan la eficacia de esta estrategia integral: el tiempo de respuesta ante emergencias se redujo en un **31%**, pasando de **16 a 11 minutos**, mientras que los homicidios dolosos disminuyeron en un **79%**, siendo la **mayor reducción** registrada en **todo el estado**. Lo anterior, se refleja gracias a la **extraordinaria colaboración** entre el gobierno de Zuazua, gobierno del estado y el gobierno de México.

Y si analizamos el **resto de los delitos**, haciendo un **comparativo** entre enero y agosto del año pasado y de ahora, tuvimos una reducción del **21%**.





Conscientes de que la violencia familiar es uno de los mayores problemas que enfrenta nuestro país y nuestro municipio, implementamos políticas con perspectiva de género y atención integral a las víctimas. Creamos la **Unidad de Atención a Víctimas**, que redujo significativamente los tiempos de canalización y fortaleció la confianza ciudadana. Gracias a este esfuerzo, se emitieron ya **tres órdenes de protección en favor de mujeres en situación de violencia**, otorgando acompañamiento legal, psicológico y social a cada caso.

En congruencia con el compromiso de esta administración de **erradicar la violencia contra las mujeres** y siguiendo la iniciativa de la presidenta **Claudia Sheinbaum** y de la Secretaría de las Mujeres, se consolidó un proyecto histórico: la **inauguración del primer Centro Libre para las Mujeres en**

36 **Nuevo León**, ubicado en **General Zuazua**.

Este espacio no solo simboliza un logro institucional, sino un acto de **justicia social** que coloca a las **mujeres** al centro de las políticas públicas.

Así, en este primer año de gobierno, bajo el eje **Tranquilidad**, se ha demostrado que cuando se gobierna con **honestidad**, **cercanía** y **compromiso**, los resultados se traducen en paz, seguridad y confianza para el **pueblo**. Porque en Zuazua estamos cumpliendo con la **transformación** que se impulsa en todo México: poner la vida y la seguridad de la gente por encima de cualquier interés.







UN AÑO
PRESENTES

CON MAYOR
BIENESTAR



PRIMER
INFORME
Deya Martínez

GENERAL ZÚNIGA 2024-2027

BIENESTAR

- Resumen Ejecutivo -

El **bienestar del pueblo** es la esencia de la **Cuarta Transformación**, y en Zuazua lo hemos puesto en el centro de todas nuestras acciones. En este primer año demostramos que cuando se gobierna con sensibilidad social, cercanía y compromiso, es posible transformar la vida de las familias.

Avanzamos en **educación** garantizando **más apoyos y oportunidades** para niñas, niños y jóvenes, con becas, transporte escolar gratuito y la gestión de una **preparatoria de la UANL en nuestro municipio**. En salud, acercamos brigadas médicas y servicios preventivos a las colonias, porque la atención digna y gratuita debe estar al alcance de todos.

El **deporte**, la **cultura** y la **juventud** se fortalecieron como motores de comunidad, mientras que a nuestros adultos mayores y familias en situación de vulnerabilidad les respondimos con apoyos directos y programas sociales que hacen la diferencia en su día a día.

En paralelo, impulsamos **ferias de empleo** que abrieron **oportunidades laborales** para la gente, y dimos un paso histórico en el cuidado animal al **transformar** la antigua perrera en un verdadero **Centro de Bienestar Animal**.

Bajo este eje, **Bienestar** significa **justicia social**, significa que nadie se quede atrás y nadie se quede afuera. Porque en Zuazua la transformación se construye garantizando que cada persona, sin importar su edad o condición, viva con **dignidad, oportunidades y esperanza**.

5

Bienestar - Bienestar Social Integral

En este primer año de gobierno, hemos enfrentado de frente los grandes rezagos históricos en **educación, salud, deporte, desarrollo social, empleo y cuidado animal**, dando pasos firmes para construir un **municipio** donde **nadie se quede atrás**.



EDUCACIÓN FORJANDO EL FUTURO

La **educación** es la herramienta más poderosa para **transformar la vida de nuestros jóvenes**, y en Zuazua enfrentamos una realidad dura: mientras que en Nuevo León **veinte de cada cien** personas alcanzan una **carrera universitaria**, en nuestro **municipio** apenas lo hacen **ocho de cada cien**; y solo el **8%** incian la carrera, a su vez solo el **60%** tiene **educación básica**. Por ello, esta administración tiene claro que esta desigualdad no puede continuar.

Por eso, en este primer año, trabajamos para romper esas barreras. A través de la Secretaría de Juventudes, en coordinación con el Congreso del Estado, **gestionamos 287 becas para estudiantes de la UANL**, entre todos los apoyos hemos logrado representar aliviar la carga de las familias en al rededor de **700 mil pesos**.

Asimismo, gracias al esfuerzo conjunto con el Cabildo, se aprobaron **115 becas del 25% de la cuota** para zuazuenses que cursan sus estudios en el **CONALEP** ubicado de Ciénega de Flores, **ampliando las oportunidades educativas** para nuestra juventud.



APOYOS DIRECTOS A ESTUDIANTES.

Para que las niñas y niños pudieran **escribir su historia**, les dimos **lápices, cuadernos, colores y mochilas**.

Los **útiles escolares** también combaten la deserción escolar.

No nos detuvimos ahí, entregamos más de **11,000 apoyos escolares** para asegurar que ningún niño o niña se quede sin las **herramientas básicas** para continuar su aprendizaje. Además, más de **2,000 estudiantes** se beneficiaron mensualmente con el programa de **transporte escolar gratuito**, un apoyo directo a la **economía familiar** y a la **permanencia escolar**.

Reconocemos también a quienes hacen posible la educación: celebramos a más de **600 maestros**, agradeciendo su esfuerzo diario en la formación de las nuevas generaciones. Y para los alumnos que destacan en **programas de excelencia** como la **Prepa ALFA**, destinamos más de **113 mil pesos** en apoyo a **11 familias**.





El compromiso con la educación superior se refleja en el avance hacia la **construcción de una preparatoria de la UANL** en Zuazua, actualmente en proceso de licitación. Con ello, queremos que nuestros jóvenes tengan la **oportunidad de estudiar sin salir del municipio, reduciendo la deserción** y ampliando el acceso a la educación media superior.





Salud:



Acceso y
prevención
para todos



La **salud** es un **derecho**, no un **privilegio**, y en este primer año escuchamos a la gente que nos pedía **atención médica cercana**. Llevamos **brigadas de salud a colonias** como Valle de Santa Elena, Misión Santa Elena, Pedro Martínez, Carrizalejo y Real San Pedro.

En total, aplicamos casi **2,000 vacunas** y acercamos servicios como salud **femenina**, salud **bucal** y **detección de enfermedades**.

Para garantizar continuidad y calidad, firmamos un **convenio** con la **institución Supera**, con el que ya iniciamos **jornadas médicas** en colonias del municipio.

Hoy, la **salud está más cerca** de las familias zuazuences, reafirmando nuestro compromiso de gobernar con humanismo.





Deporte y juventud forjando comunidad



El **bienestar** también se **construye** con **deporte, cultura y juventud** activa. Más de **450 niñas, niños y jóvenes** forman parte de nuestras academias deportivas, y más de **4,500 ciudadanos** participan en las **ligas locales**.

En este año, atletas de Zuazua han representado con orgullo a nuestro municipio en **competencias estatales y nacionales**, **logrando medallas** en box, atletismo y karate. Además, participamos en los **Juegos Paranales**, consiguiendo un total de **28 medallas en las Olimpiadas 2025 —13 en deporte adaptado y 15 en deporte convencional—**. Estos triunfos son reflejo del esfuerzo colectivo y del compromiso del gobierno con el desarrollo integral de la juventud.





ESTAMOS HECHOS DE AMOR.

Los **adultos mayores** cada vez están mejor atendidos. Las **sillas de ruedas** y los **andadores** entregados son sinónimos de autonomía.

Cada **terapia, traslado a consulta médica y activación física**, es una forma de agradecer lo que hacen por la comunidad.



El programa **Hechos de Amor** fortaleció nuestra política social, hemos apoyado a **más de 150** adultos mayores y personas con discapacidad con **aparatos de movilidad** y beneficiando a **más de 10,000** personas con **apoyos médicos, alimentarios, económicos y terapias psicológicas**. Para la administración 2024-2027 de General Zuazua, el bienestar de los adultos mayores es **justicia social** para quienes han entregado su vida a sus familias y a su comunidad.





Economía y empleo

SEND
Intégra
equipo de
OPERA
de transpor



aCITI
te a nuestro
trabajo como:
ADOR(A)
te de personal

oportunidades
para las
familias

Impulsamos el desarrollo económico con **cinco ferias de empleo**, logrando la colocación de más de **150 ciudadanos zuazuenses** en empleos formales, **de un total de 1,500 vacantes ofertadas**. También organizamos **Macro Ferias** en coordinación con empresas y universidades, acercando a los **jóvenes del CECYTE** a **becas escolares, opciones laborales** y **horarios flexibles** para que puedan **estudiar y trabajar** al mismo tiempo. Con estas acciones, buscamos frenar la deserción escolar y abrir oportunidades de desarrollo profesional para la juventud.







Bienestar animal

El bienestar también incluye a quienes no tienen voz: **nuestras mascotas**. En este primer año realizamos más de **600 esterilizaciones gratuitas**, evitando el nacimiento de alrededor de **20 mil animales en situación de calle**. Además, aplicamos más de **700** vacunas gratuitas y promovimos campañas de desparasitación.

Impulsamos el programa de adopciones responsables, logrando **12 adopciones** en el primer año y **transformamos** lo que antes era una simple “perrera” en un verdadero **Centro de Bienestar Animal**, que hoy se encuentra en remodelación para brindar condiciones dignas a los animales rescatados.





En Zuazua, bajo el eje Bienestar, demostramos que el gobierno municipal puede y debe ser un **aliado** de la gente en **cada etapa de la vida**. Desde la **niñez** hasta la **vejez**; desde la **escuela** hasta el **empleo**; desde el **hogar** hasta el cuidado del **entorno** y de nuestras **mascotas**.

Con **políticas públicas** que **nacen del pueblo y para el pueblo**, avanzamos con el mandato de garantizar que **nadie se quede atrás y nadie se quede afuera**.

UN AÑO
PRESENTES

Y EN
CONFIANZA



PRIMER
INFORME
Deya Martínez

— GENERAL ZULIA 2024-2027 —

CONFIANZA

- Resumen Ejecutivo -

En Zuazua entendemos que **la confianza** ciudadana no se decreta, **se construye con hechos, cercanía y transparencia**. Por ello, en este primer año abrimos las puertas del Ayuntamiento, escuchamos a la gente y respondimos con acciones concretas que fortalecen la relación entre gobierno y ciudadanía.

Transformamos la administración para que funcione con orden, legalidad y eficiencia, desde la revisión de contratos y reglamentos hasta la **digitalización de trámites**, facilitando que los servicios lleguen a quien los necesita y **fortaleciendo** la recaudación municipal. La **transparencia se consolidó** con la integración a la Plataforma Nacional de Transparencia, generando mayor certeza y claridad sobre la gestión pública.

La **participación ciudadana** se volvió eje central de nuestro gobierno. Con el programa Voces de mi Comunidad, surgieron los “G’s”, vecinos que hoy son un puente directo entre colonias y Ayuntamiento, permitiendo atender casi el **70%** de los reportes ciudadanos y mejorar la vida cotidiana de la población. Asimismo, comenzamos la **rehabilitación de plazas públicas**, transformando espacios de **convivencia** y encuentro en colaboración con la **comunidad**.

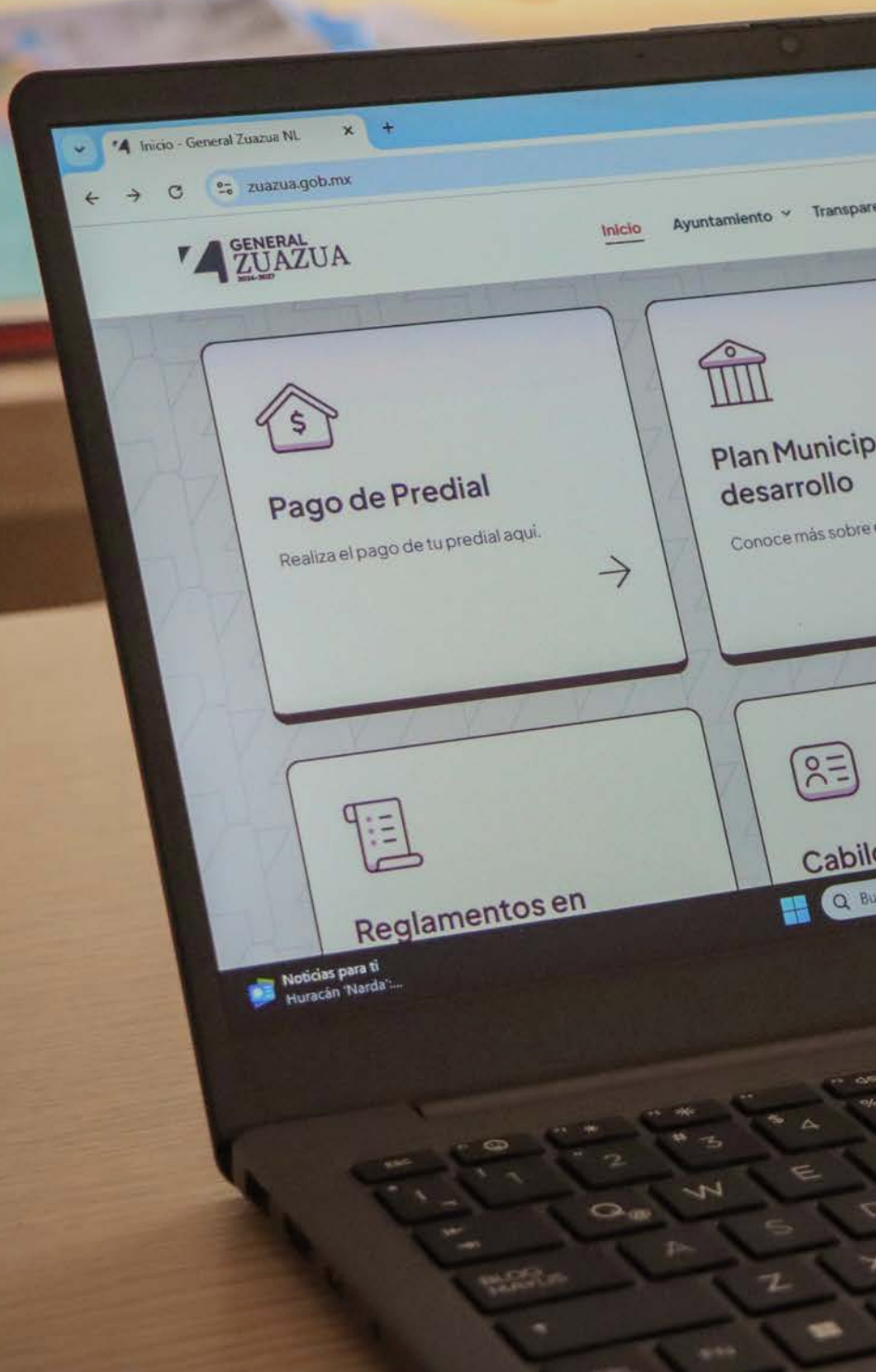
En Zuazua, la confianza se traduce en resultados: **servicios más eficientes, atención cercana, participación activa y un gobierno que cumple su palabra**. Este primer año demuestra que cuando pueblo y administración trabajan de la mano, la transformación se construye todos los días y la confianza se convierte en motor de cambio.

6

Confianza - Gobierno Eficiente con Transformación Compartida

La **justicia** dejó de ser un privilegio para convertirse en un **derecho accesible**. Hoy, cada persona que lo necesita cuenta con **orientación legal gratuita y especializada** en materias familiar, civil, penal, laboral, administrativa y de amparo. Con este servicio logramos **atender al 100% de las solicitudes presentadas**, apoyando a más de doscientas familias que encontraron respaldo en su gobierno.

En paralelo, fortalecimos el soporte jurídico de la administración municipal. Se revisaron contratos, convenios y reglamentos en todas las Secretarías, priorizando siempre la **legalidad** y la **transparencia**. Elaboramos lineamientos internos que antes no existían, creando bases firmes para que las dependencias funcionen con orden y eficacia. Esto nos ha permitido, por primera vez, **aplicar sanciones claras y justas con fundamento reglamentario**.



Transformar el gobierno también significa **modernizarlo**. En este primer año **iniciamos la digitalización de trámites**, un paso esencial para reducir filas, **optimizar tiempos** y hacer de Zuazua un municipio competitivo en el contexto metropolitano.

Gracias a estas acciones, la recaudación del predial creció un **23%** respecto al mismo periodo de 2024, reflejo de la **confianza** de la ciudadanía y de la **eficiencia** del nuevo modelo de gestión.

En materia de **transparencia**, dimos un paso histórico al integrarnos a la Plataforma Nacional de Transparencia. Este esfuerzo permitió que, en tan solo el primer trimestre, la calificación del municipio en esta materia **incrementara un 40%** respecto a la evaluación otorgada por el Gobierno del Estado.

Hoy General Zuazua avanza hacia un gobierno de cuentas claras, donde la confianza se cimenta en la rendición de cuentas.

Además, con el
programa
**“Transformando
tu entorno”**,
llevamos la **voz** del
gobierno a las
plazas de las
colonias,
reconociendo que
estos espacios
deben dignificarse
y convertirse en
puntos de
encuentro,
recreación y
convivencia.





Son **60 plazas** las que estaremos rehabilitando junto a la ciudadanía, **decidiendo en conjunto** las acciones más necesarias para cada comunidad.

En el Gobierno de Zuazua, no sólo **escuchamos** las necesidades de los colonos, sino que también recogimos reportes y **nos comprometimos** a nuevas tareas.

La **confianza** ha crecido con cada mes de trabajo. Hemos visto cómo se **incrementa** la **participación ciudadana** y cómo la gente vuelve a **creer** que su voz tiene valor.

Escuchar y **atender** reportes nos ha permitido mejorar servicios tan sensibles como la recolección de basura, el acceso a la salud, la rehabilitación de vialidades y espacios públicos, así como reforzar la seguridad y **acortar** la **distancia** entre el **gobierno** y la **comunidad**.

Este primer año nos demuestra que la **transformación** es posible cuando la confianza entre pueblo y gobierno se convierte en motor de cambio. Seguiremos avanzando con **hechos**, porque en Zuazua la palabra empeñada se cumple y la Cuarta Transformación se construye todos los días, de la mano de nuestra gente.









UN AÑO
PRESENTES

PONIENDO
ORDEN



PRIMER
INFORME
Deya Martínez

— GENERAL ZÚNIGA 2024-2027 —

7

Orden - Ciudad Planificada y Sostenible

- Resumen Ejecutivo -

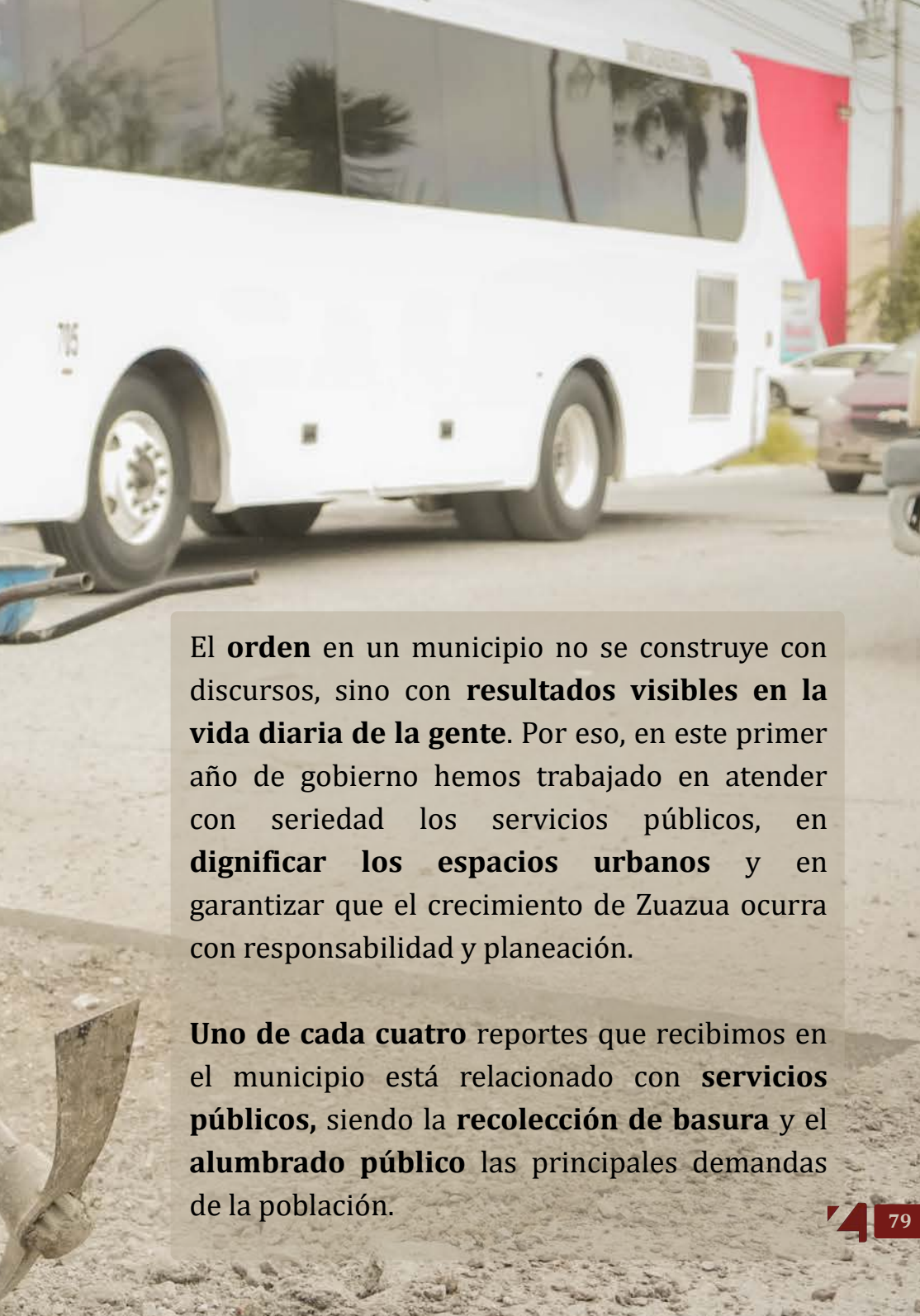
En Zuazua, el orden no se construye con discursos, sino con **resultados** que la ciudadanía puede **ver** y **sentir** en su vida cotidiana. Durante este primer año, hemos trabajado para garantizar que los **servicios públicos** funcionen de manera eficiente, que los espacios urbanos sean dignos y que el crecimiento del municipio ocurra con **planeación** y **responsabilidad**.

Transformamos la **recolección de basura** y el **alumbrado público**, rehabilitamos calles, camellones y puentes peatonales, y **recuperamos plazas y espacios públicos** para el disfrute y la convivencia de las familias. Las obras de infraestructura y la **dignificación** de centros municipales reflejan nuestro compromiso de **invertir en la comunidad** y en la calidad de vida de todos.

La planificación urbana y ambiental se fortaleció con **reglamentos claros** y la digitalización de trámites, garantizando certeza jurídica y un desarrollo ordenado.

Cada acción refleja que el orden en Zuazua es mucho más que limpieza y mantenimiento: es **disciplina**, cuidado del patrimonio, seguridad y confianza. Con cercanía, planeación y trabajo conjunto con la ciudadanía, avanzamos hacia un **municipio sostenible**, organizado y preparado para que cada familia viva con tranquilidad y dignidad.





El **orden** en un municipio no se construye con discursos, sino con **resultados visibles en la vida diaria de la gente**. Por eso, en este primer año de gobierno hemos trabajado en atender con seriedad los servicios públicos, en **dignificar los espacios urbanos** y en garantizar que el crecimiento de Zuazua ocurra con responsabilidad y planeación.

Uno de cada cuatro reportes que recibimos en el municipio está relacionado con **servicios públicos**, siendo la **recolección de basura** y el **alumbrado público** las principales demandas de la población.



EN ZUAZUA
SIEMPRE
PASA EL CAMIÓN
DE LA BASURA.

Dos veces por semana,
en horarios fijos y **sin falta**.
No teníamos un servicio así.

Ahora, las calles están más limpias.



En junio de 2025, pusimos en marcha un **nuevo servicio de recolección de basura**, con el cual logramos **reducir** en un **60%** los reportes ciudadanos.

Hoy contamos con 7
camiones operando
en turnos matutinos
y vespertinos,
distribuidos en 6
rutas que cubren
todo el municipio.

Esto permitió
duplicar la
capacidad de
recolección, con lo
que pasamos de
330 toneladas
semanales





a casi **600**,
cumpliendo con
los días y horarios
establecidos en
cada colonia.
Dejando atrás
finalmente **la**
incertidumbre
sobre el servicio y
los daños a la
salud que
generaba.



ZUAZUA BRILLA
CON MÁS DE
1000

luminarias.



**INSTALAMOS NUEVAS
Y REPARAMOS MUCHAS.**

*LAS CALLES NO SÓLO SE VEN
MEJOR, SE SIENTEN
SEGURAS.*



PRIMER
INFORME
Deya Martínez
— GENERAL ZUAZUA 2024-2027 —



Además, realizamos más de **20 jornadas de descacharrización** con las que recolectamos más de **160 toneladas** de objetos en desuso, eliminando criaderos de mosquitos y recuperando **espacios limpios para la comunidad.**





La limpieza y el orden también son **responsabilidad compartida**. Por ello, junto con la Secretaría de Juventudes realizamos **11 jornadas de voluntariado** con más de **400 jóvenes del municipio**, quienes participaron en actividades de recuperación de espacios públicos bajo el espíritu de los **tequios comunitarios**.



Obras y espacio urbano



Invertir en
infraestructura es
invertir en dignidad.
En este primer año
destinamos más de **13**
millones de pesos
exclusivamente en
obras de bacheo
profundo en calles y
avenidas de colonias
como Real San Pedro,
Real de Palmas,
Carrizalejo y la
cabecera municipal,
cubriendo más de
7,000 metros
cuadrados.



Una de las obras más importantes fue la rehabilitación de la **Avenida Renacimiento** en Real de Palmas, una vialidad que llevaba años en mal estado.



Con una inversión de más de **22 millones de pesos** se reconstruyeron más de **11,000 metros cuadrados**, mejorando la movilidad de miles de familias.

También rehabilitamos espacios municipales con una inversión superior a **11 millones de pesos**, como el DIF de Valle Santa Elena, que hoy está en condiciones de ofrecer un **servicio de mayor calidad**. Seguimos además con la mejora del Centro de Bienestar Animal y la rehabilitación del Centro DIF en Real de Palmas.





El trabajo continúa con la próxima **rehabilitación** de los Centros de Atención Múltiple del DIF en **Carrizalejo y Misión Santa Elena**, así como con la renovación del pavimento en Bugambilia 4º Sector y la plaza de Misión Santa Elena.

A esto se suma el compromiso histórico de la ampliación de la **Preparatoria 1 de la UANL**.



Cada luminaria encendida, cada calle bacheada, cada plaza recuperada y cada espacio dignificado es un **paso firme** hacia un municipio en orden. Con disciplina, cercanía y trabajo conjunto con la ciudadanía, hoy **en Zuazua avanzamos hacia un gobierno que cumple**, que escucha y que transforma.

El orden no es solo limpiar y reparar; es también sembrar confianza, cuidar el patrimonio de todos y **garantizar que la transformación llegue a cada colonia, a cada familia y a cada persona.**





DE ESPACIOS PÚBLICOS ATENDIDOS.

Quitamos la hierba de las plazas, canchas, accesos carreteros, escuelas y panteones **equivalente a 63 canchas de fútbol** como la de Tigres.

Una **ciudad en orden** merece estar **limpia**.

8

Conclusiones y Visión a Futuro

El **Primer Informe de Gobierno de General Zuazua 2024-2027** demuestra que cuando se gobierna con planeación, compromiso ciudadano y cercanía con la gente, es posible **transformar** de manera tangible la vida de las familias. Los avances alcanzados en los ejes de **Tranquilidad, Bienestar, Confianza y Orden** no solo representan resultados concretos, sino también la construcción de un municipio más justo, seguro y sostenible, donde cada acción del gobierno se refleja en la calidad de vida de la ciudadanía.

Los logros alcanzados en este primer año —desde la consolidación de una policía confiable y cercana, hasta la ampliación de programas educativos, de salud, empleo y bienestar social; la modernización administrativa; la participación ciudadana activa; y la rehabilitación de espacios públicos— constituyen un **cimiento sólido para continuar la transformación de Zuazua**.



Cada paso dado reafirma que el gobierno puede ser un **aliado** real de la población, y que la seguridad, la justicia social, la eficiencia institucional y el orden urbano son objetivos alcanzables cuando se trabaja de la mano con la comunidad.

De cara a **2026**, la visión de futuro es prometedora y ambiciosa: **consolidar** un municipio donde la paz y la seguridad sean permanentes, los servicios públicos sean confiables y accesibles, y el desarrollo urbano y social avance con sostenibilidad y planeación **responsable**.

Se **proyecta** fortalecer la prevención del delito y la violencia familiar, **ampliar** la cobertura de programas de bienestar integral, **garantizar** educación y oportunidades para la juventud, y **consolidar** la confianza de la ciudadanía en cada dependencia municipal.

Zuazua se plantea como un municipio **ejemplar** en Nuevo León, donde la transformación no solo se mide en obras o indicadores, sino en la tranquilidad, la esperanza y la dignidad de quienes aquí viven. Cada luminaria encendida, cada plaza rehabilitada y cada familia atendida representa un compromiso cumplido, y anticipa un 2026 en el que los frutos de la Cuarta Transformación serán aún más visibles: un municipio más **seguro**, más **justo**, más **próspero** y, sobre todo, más **humano**.

La **meta** es clara: que cada ciudadano sienta que Zuazua es un lugar de oportunidades, seguridad y bienestar, y que la palabra empeñada por este gobierno se cumpla todos los días, **construyendo juntos** un presente sólido y un **futuro brillante** para todas y todos.





SEGUIMOS
PRESENTES
Y ESTAMOS
AVANZANDO



PRIMER
INFORME
Deya Martínez
— GENERAL ZUJALPA 2024-2027 —